

PROPOSTE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- VALUTAZIONE DELLO STRESS CORRELATO AL LAVORO -

LAVORO D'UFFICIO

- Criticità -

- Azione di miglioramento -

Non sono definiti i criteri per avanzamento di carriera e non esistono sistemi premianti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza	Introdotta dal 2016 la valutazione annuale del personale
Assenza di strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali	Continuano da Novembre 2015 le riunioni sindacali, piena collaborazione da parte della direzione. Si prevede l'organizzazione di riunioni per offrire un report a tutto il personale sulle attività amministrative in essere.

SERVIZIO RIABILITATIVO

- Criticità -

- Azione di miglioramento -

Mancanza di criteri per l'avanzamento di carriera e di sistemi premianti	Introdotta dal 2016 la valutazione annuale del personale
--	--

SERVIZIO ASSISTENZIALE

- Criticità -

- Azione di miglioramento -

Il lavoro dipende da compiti precedentemente svolti da altri	Supervisione standardizzata, a campione e non preventivata da parte della Coordinatrice.
Assenza di strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali	Continuano da Novembre 2015 le riunioni sindacali, piena collaborazione da parte della direzione. Si prevede l'organizzazione di riunioni per offrire un report a tutto il personale sulle attività amministrative in essere.
Mancanza di criteri per l'avanzamento di carriera e di sistemi premianti	Introdotta dal 2016 la valutazione annuale del personale
Pause di lavoro non chiaramente definite	E' stata inserita la pausa nel nuovo piano di lavoro, varia a seconda delle attività in essere.

SERVIZIO PULIZIE + LAVANDERIA

- Criticità -

- Azione di miglioramento -

Mancanza di criteri per l'avanzamento della carriera e di sistemi premianti	Introdotta dal 2016 la valutazione annuale del personale
Rotazione del personale nel nucleo di appartenenza	Azione voluta a livello di piano operativo per rendere fluido e flessibile il lavoro e la capacità di adattamento del personale stesso
Assenza di strumenti di partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali	Continuano da Novembre 2015 le riunioni sindacali, piena collaborazione da parte della direzione. Si prevede l'organizzazione di riunioni per offrire un report a tutto il personale sulle attività amministrative in essere.

DIREZIONE

- Criticità -

- Azione di miglioramento -

Il lavoro subisce frequenti interruzioni	Installare pareti divisorie fonoassorbenti e deviare il più possibile le riunioni in sala formazione.
Lo svolgimento della mansione richiede di eseguire più compiti contemporaneamente	Sostenere il personale interessato con maggiore formazione affinché si riesca a gestire meglio la complessità
La programmazione dell'orario varia frequentemente	Valutare possibile riorganizzazione dell'orario

COORDINAMENTO

- Criticità -

- Azione di miglioramento -

Il lavoro subisce frequenti interruzioni	Definire giorno ed orario di colloquio con il pubblico
Lo svolgimento della mansione richiede di eseguire più compiti contemporaneamente	Deleghe delle attività possibili a figure di supporto
Non sono definiti i criteri per l'avanzamento di carriera e non esistono sistemi premianti	Introdotta dal 2016 la valutazione annuale del personale. Sistemi premianti in base al raggiungimento degli obiettivi.