

Soddisfazione familiari I.P.A.B. Centro Anziani di Bussolengo - anno 2017

FINALITA' DELLO STUDIO

Per rilevare il grado di soddisfazione riguardante i vari aspetti della struttura e dei servizi offerti, sono stati creati appositi questionari, opportunamente somministrati agli ospiti residenti e ai relativi familiari. I familiari hanno compilato il questionario nell'assoluto anonimato ed hanno avuto la possibilità di consegnarlo in un'apposita urna, posizionata davanti agli uffici amministrativi.

RACCOLTA DATI

N° totale familiari: 60

N° familiari che hanno consegnato il questionario: 19

Percentuale familiari partecipanti allo studio: 31,66 %

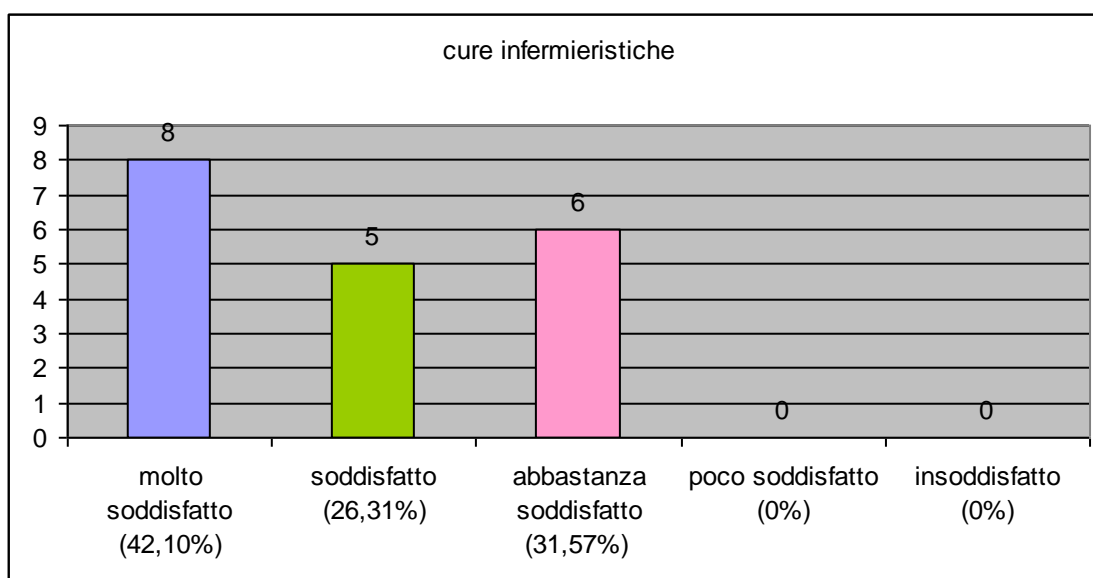
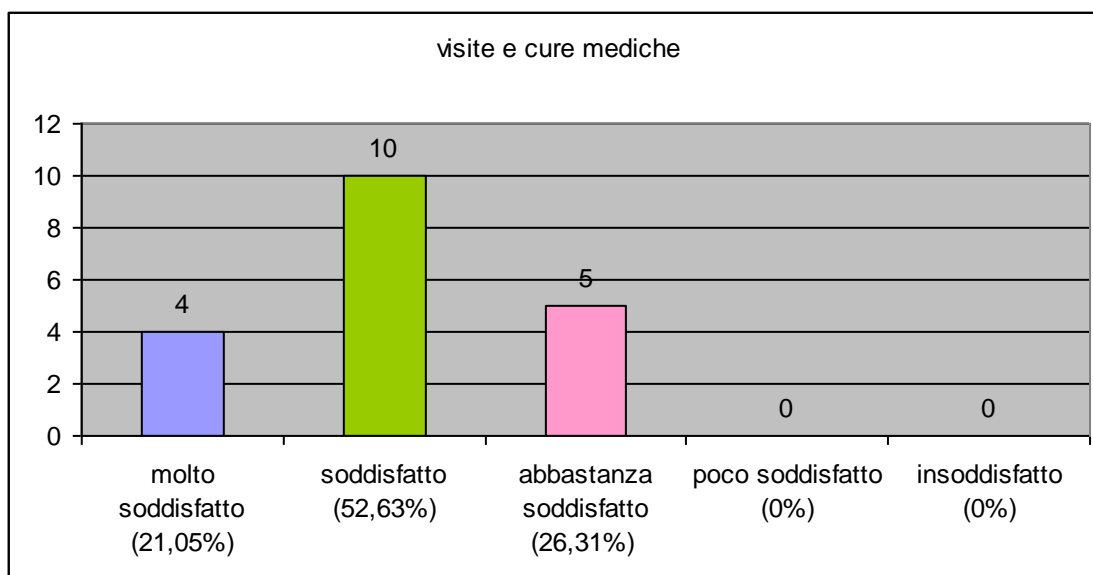
ANALISI DEI DATI

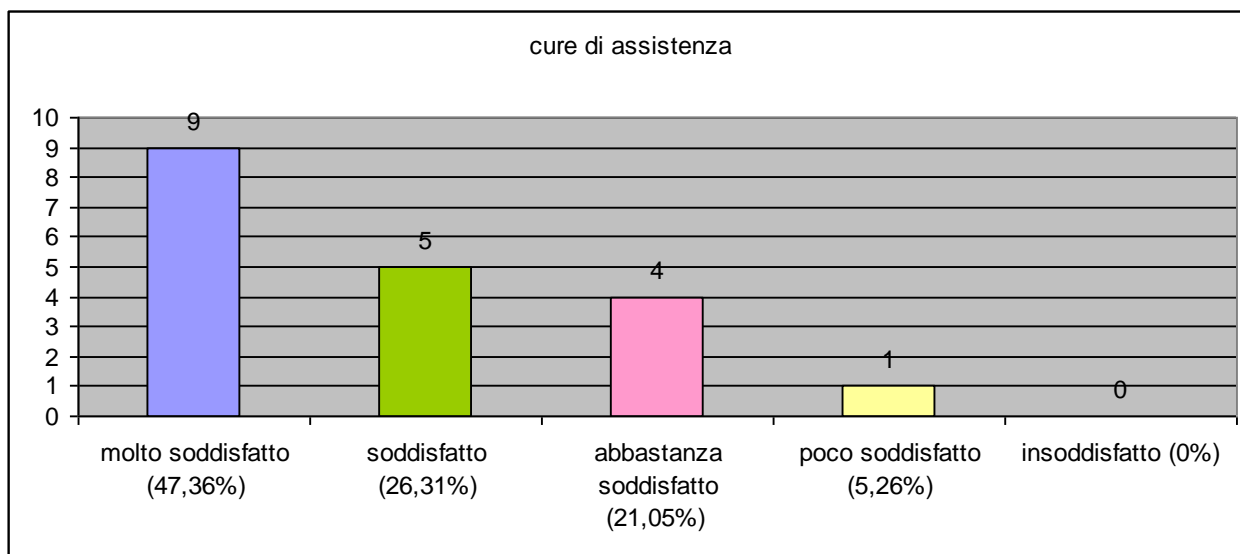
Nelle prossime pagine vengono presentati, mediante rappresentazioni grafiche (istogrammi), i vari dati emersi, dai quali successivamente si potrà evidenziare un'accurata analisi dei punti di forza e delle criticità, segnalate dai familiari. Ogni grafico si riferisce ad un particolare quesito del questionario; viene indicata la percentuale dei familiari che hanno dato le diverse risposte alle varie domande, secondo il grado di soddisfazione così suddiviso: molto soddisfatto – soddisfatto – abbastanza soddisfatto – poco soddisfatto – insoddisfatto.

L'individuazione delle condizioni problematiche e critiche ci permetterà di poter svolgere dei mirati tavoli tecnici, al fine di progettare dei piani e/o delle azioni di miglioramento, nell'ottica di perfezionare la qualità di vita ed il benessere, sia dei residenti che vi che soggiornano, che dei rispettivi familiari che vi trascorrono qualche momento della giornata.

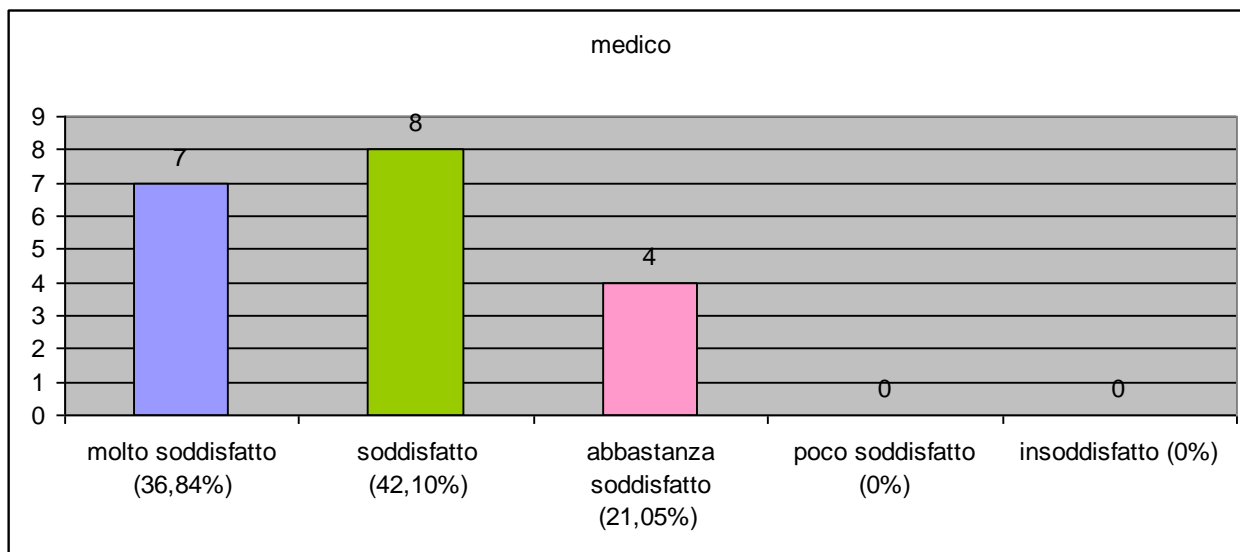


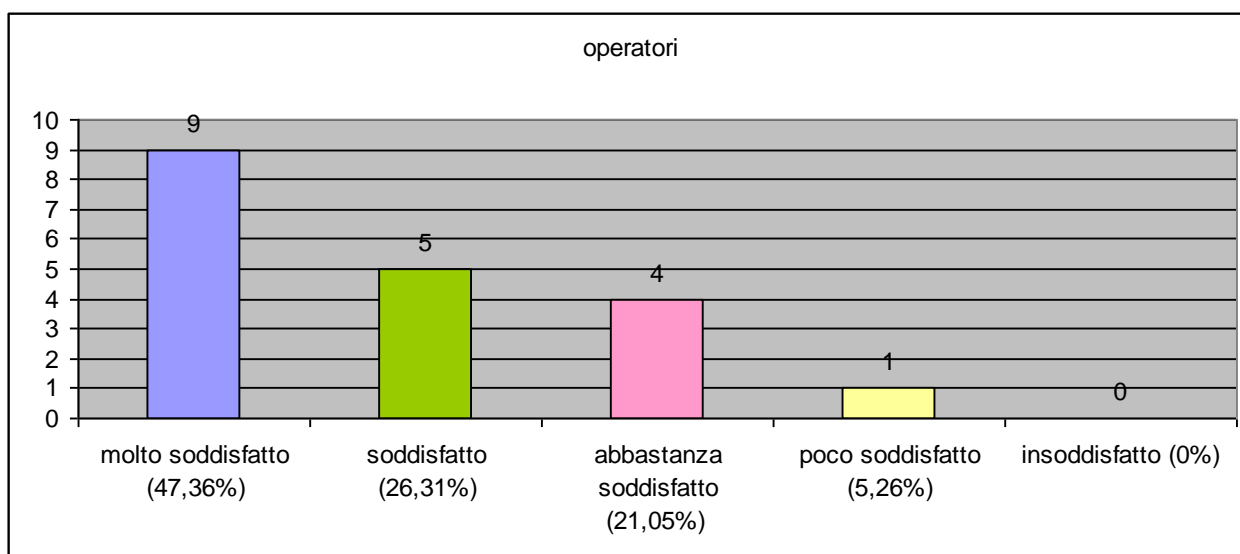
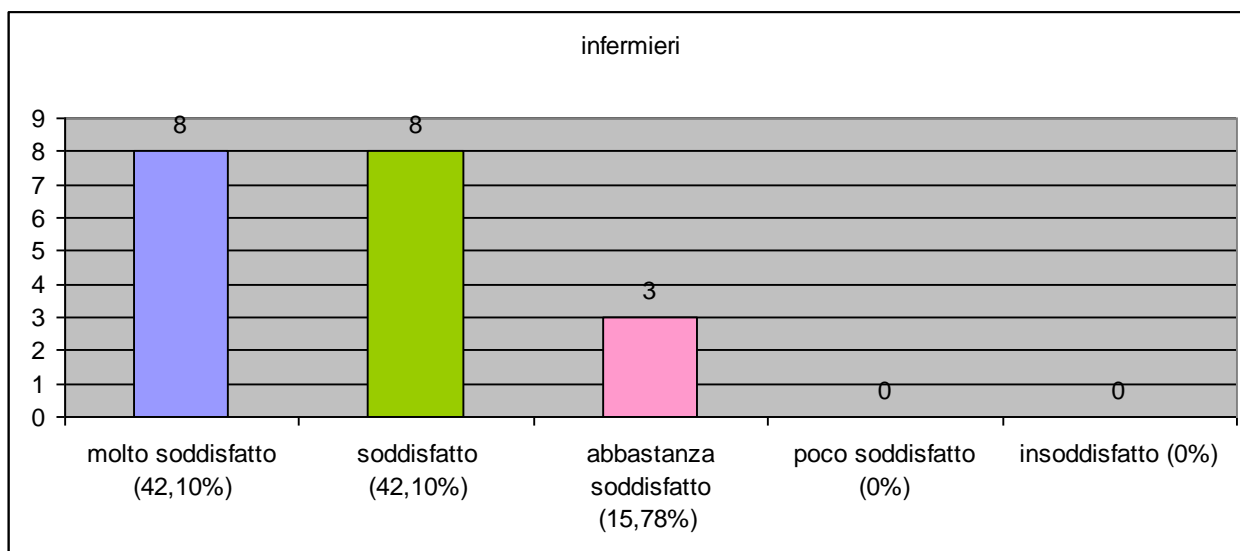
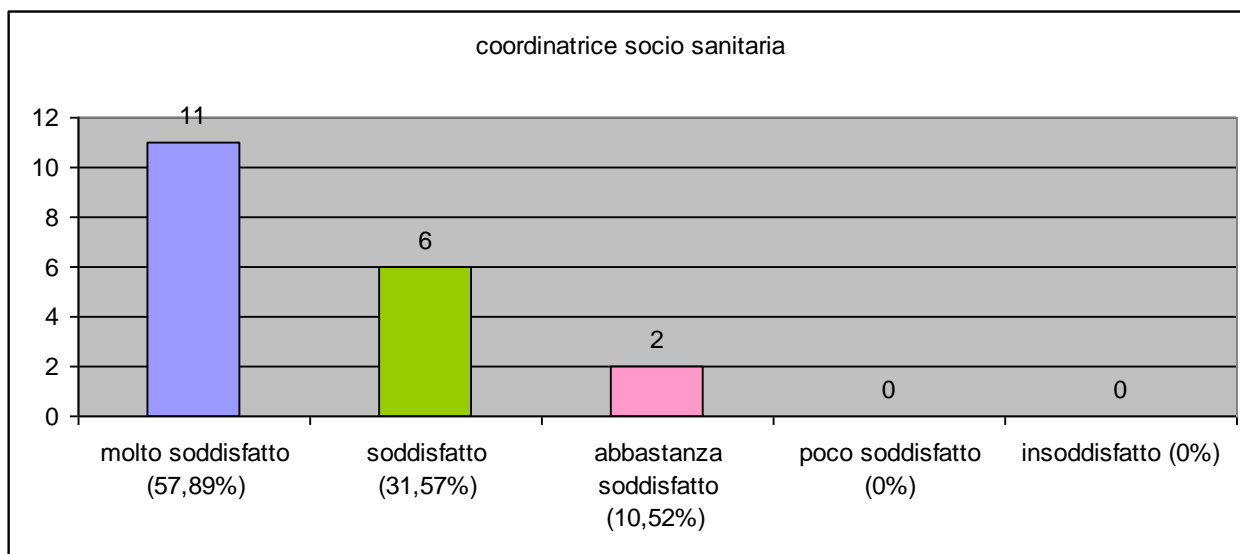
COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI DELL'ASSISTENZA CHE IL SUO FAMILIARE RICEVE?

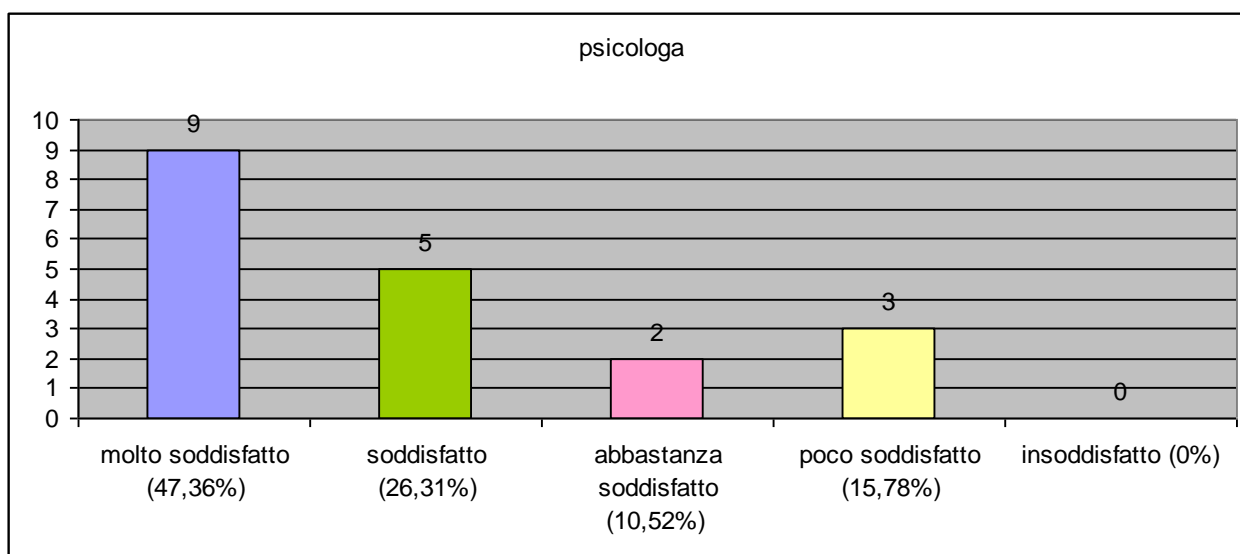
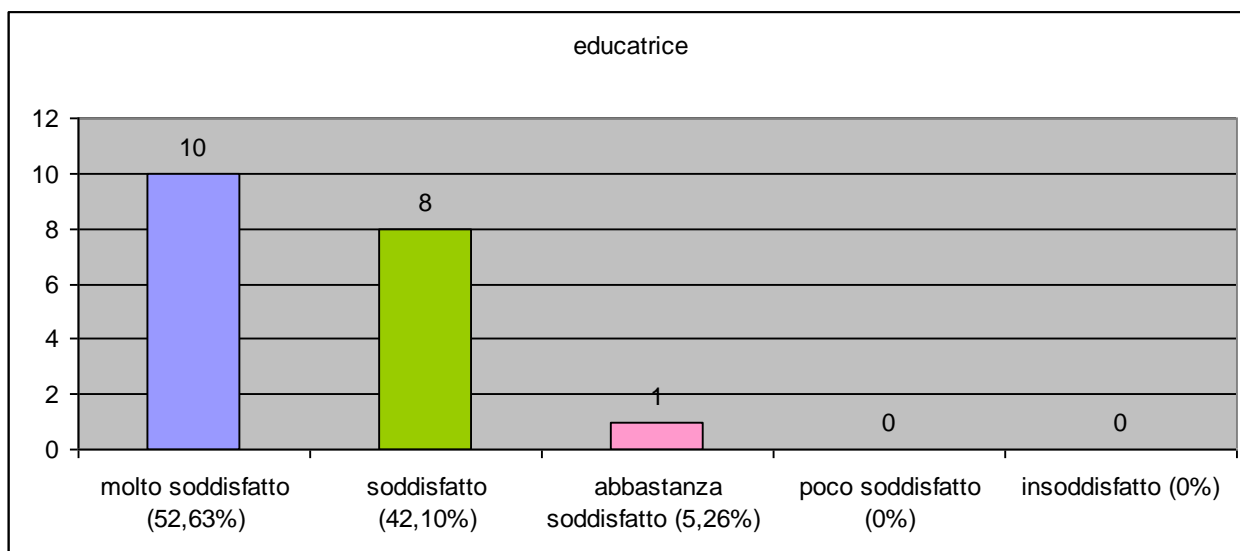
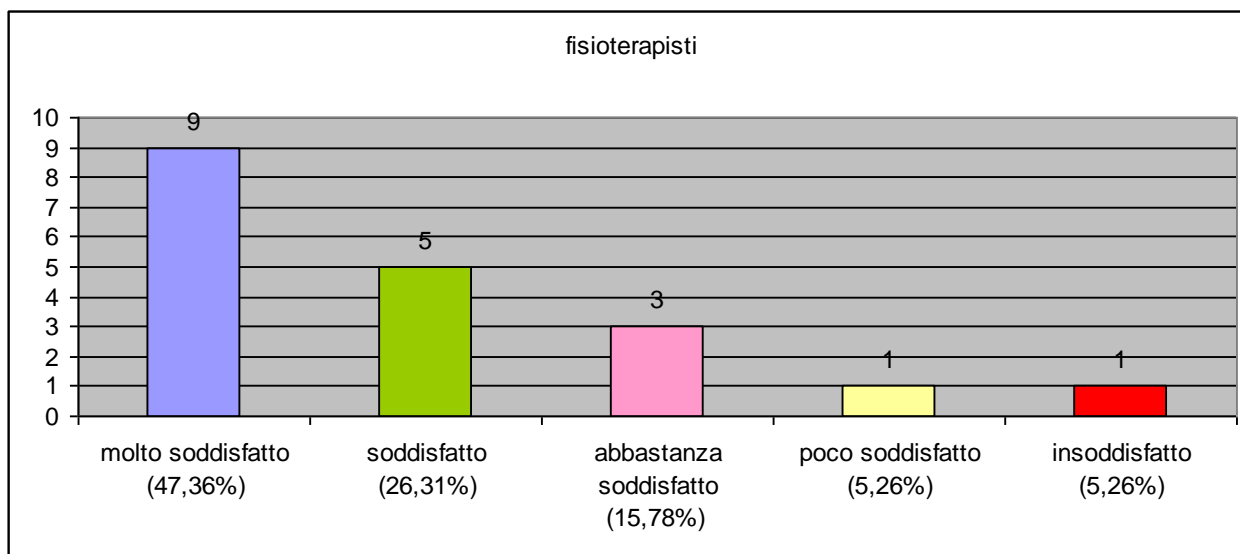




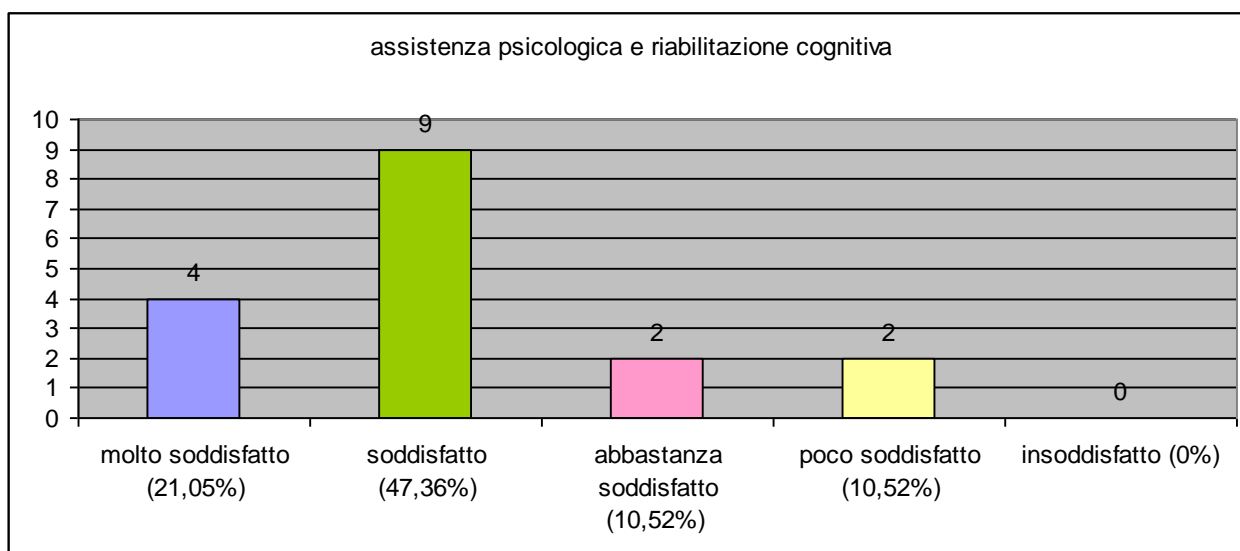
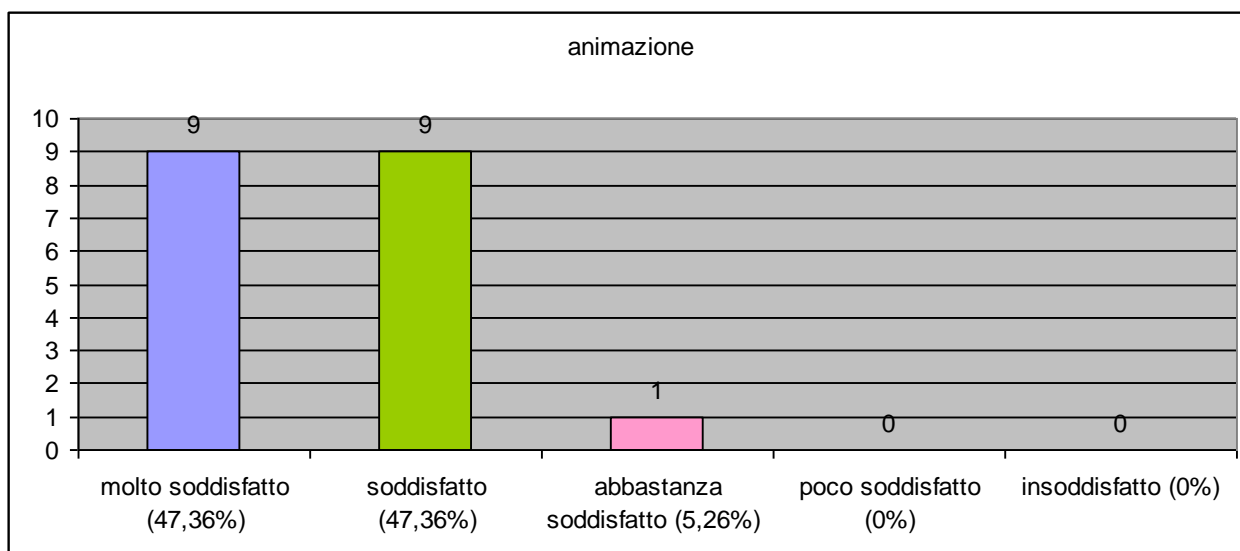
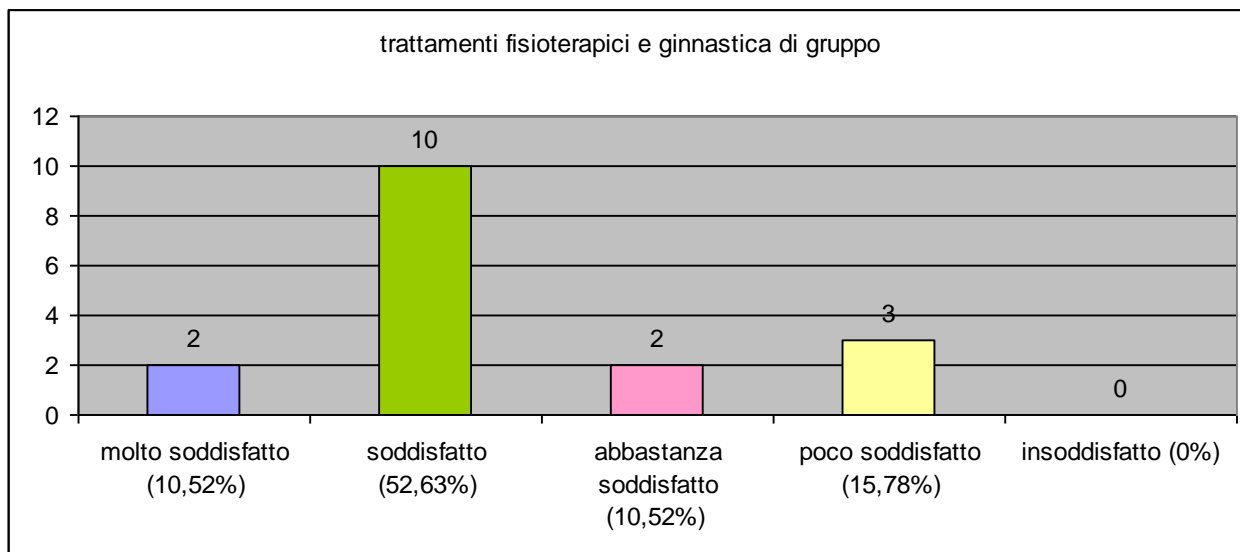
**COME VALUTA IL COMPORTAMENTO TENUTO DAL PERSONALE
NEI CONFRONTI DEL SUO FAMILIARE?**

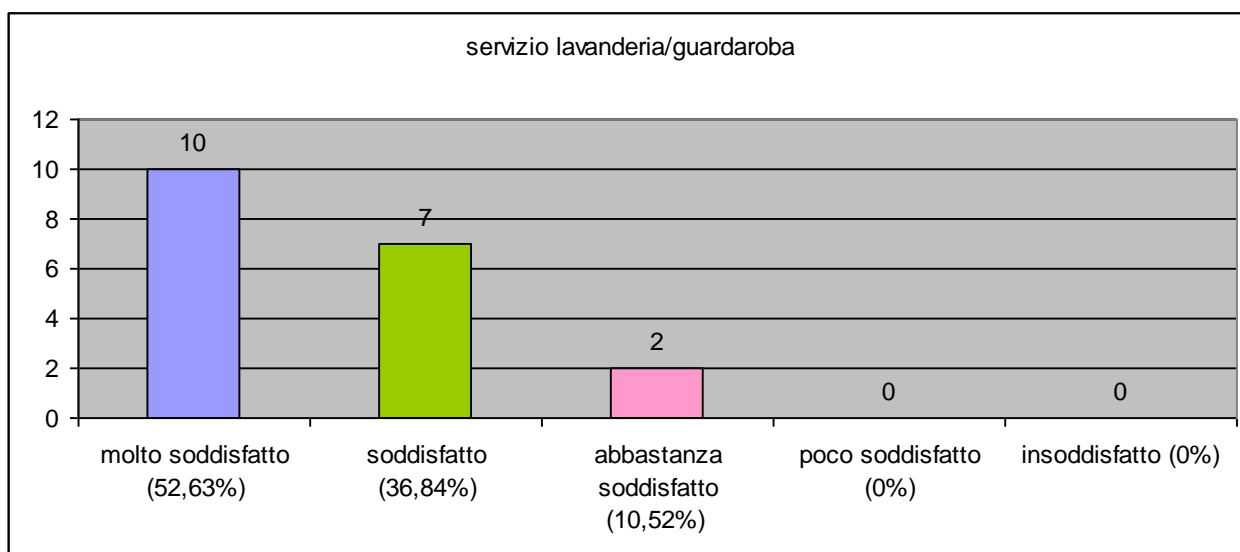
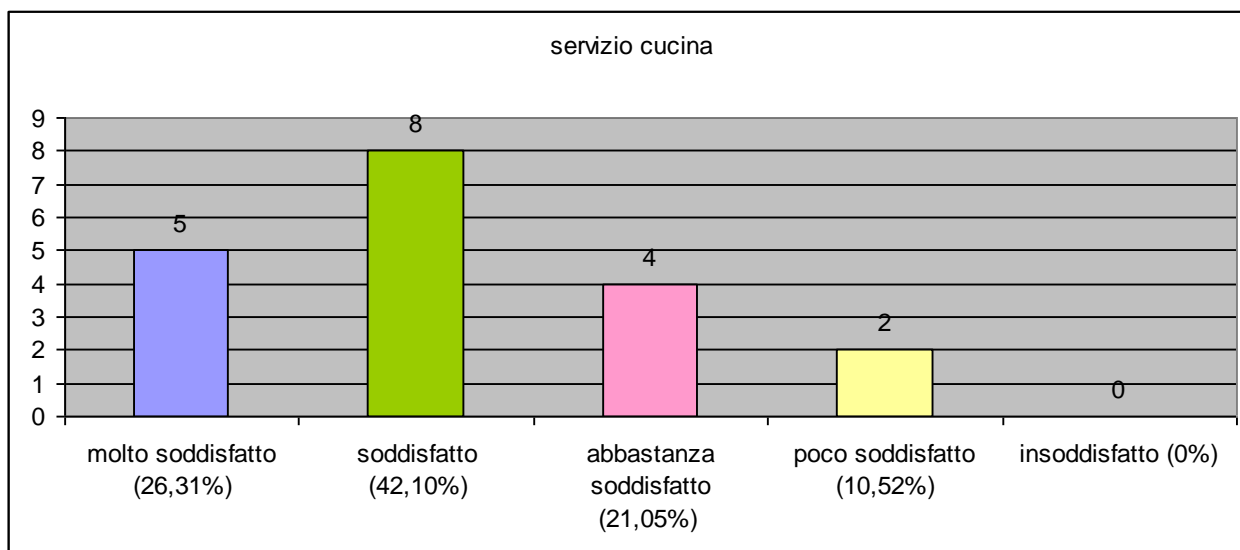
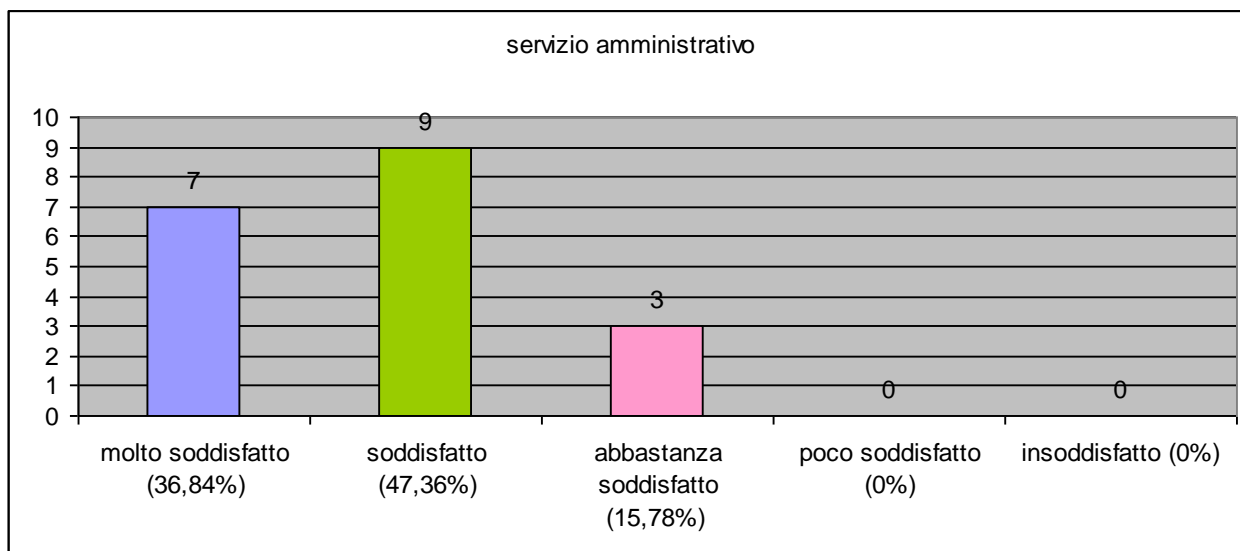


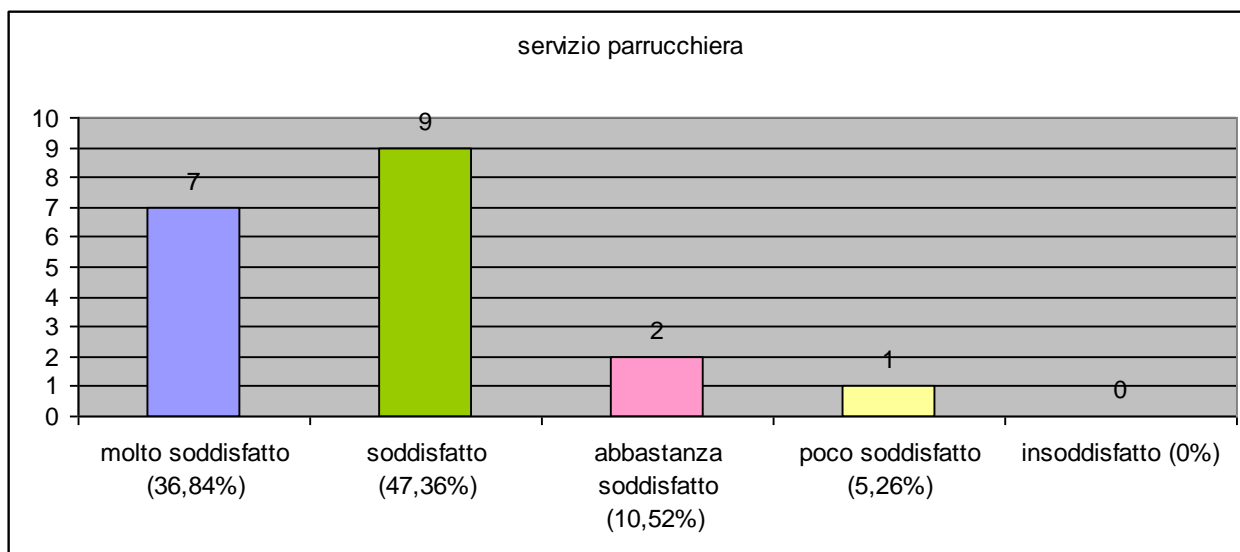
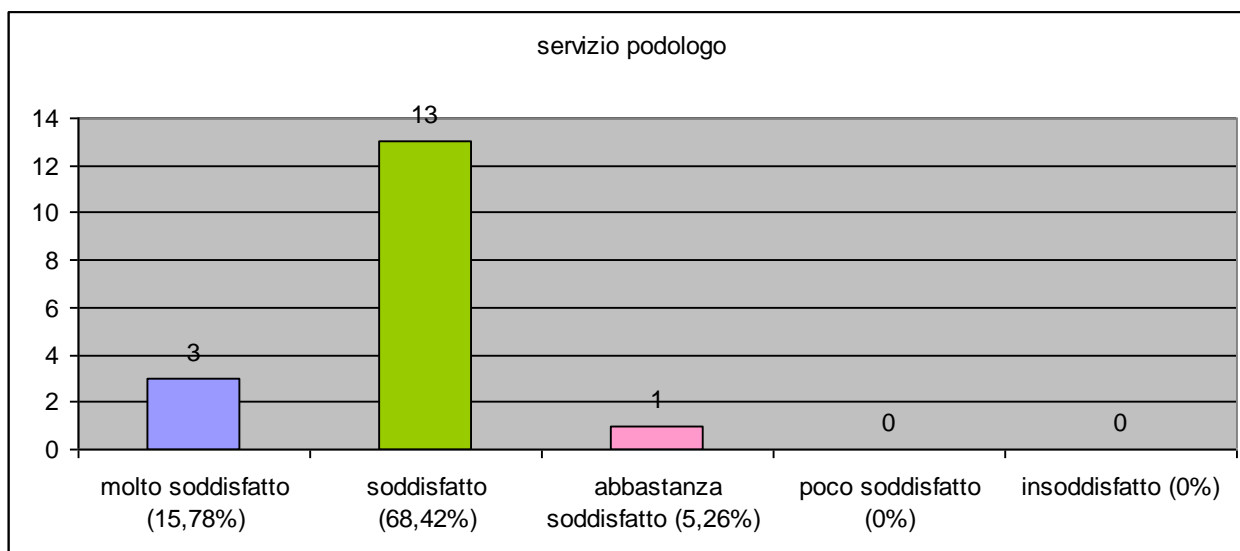
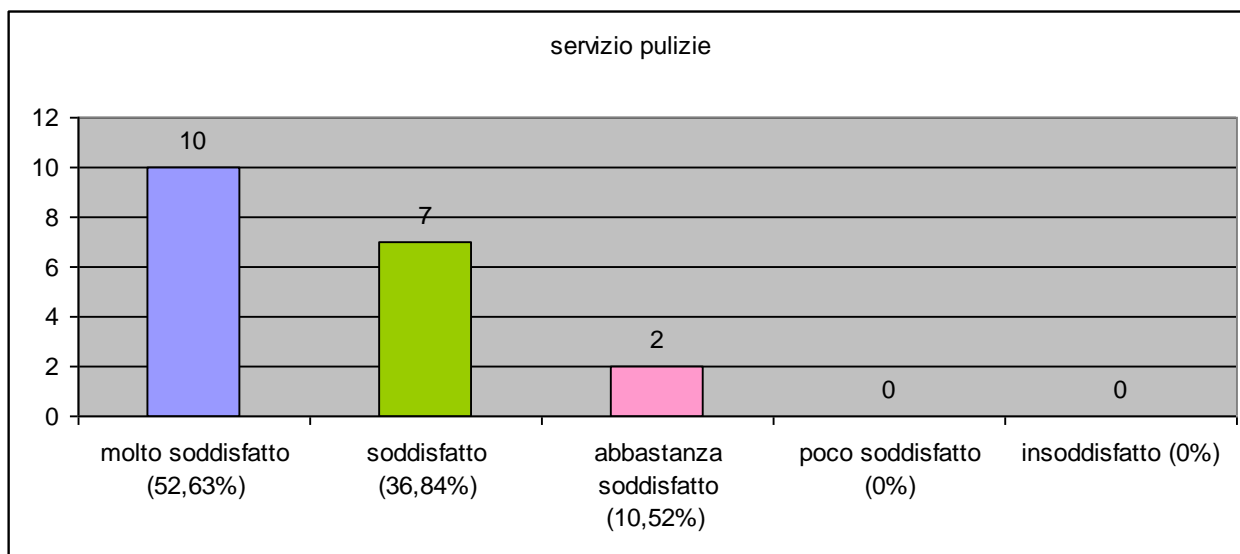




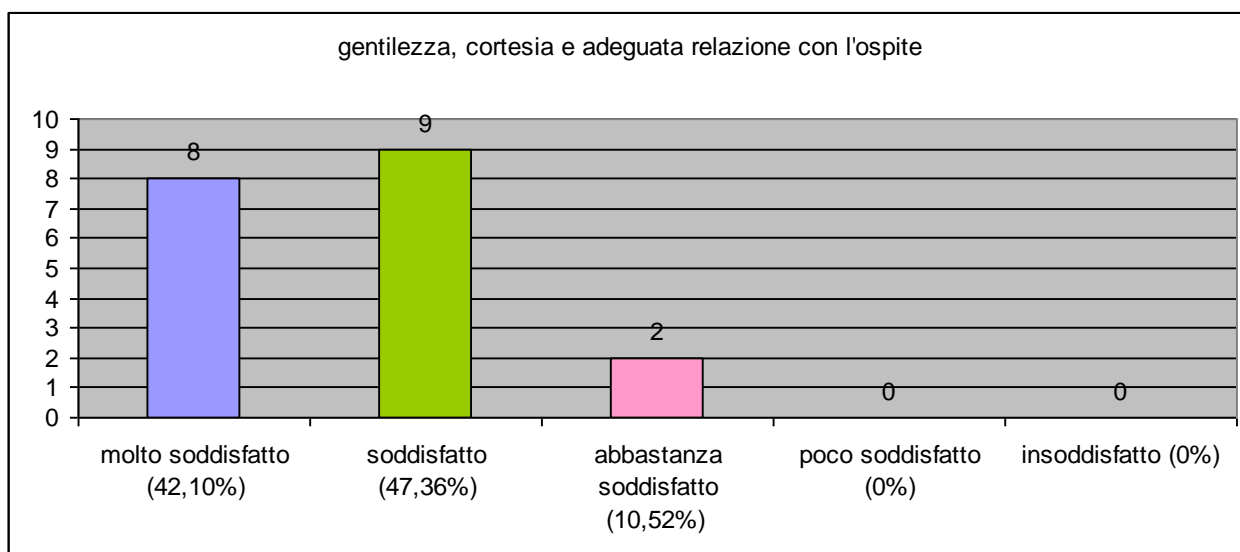
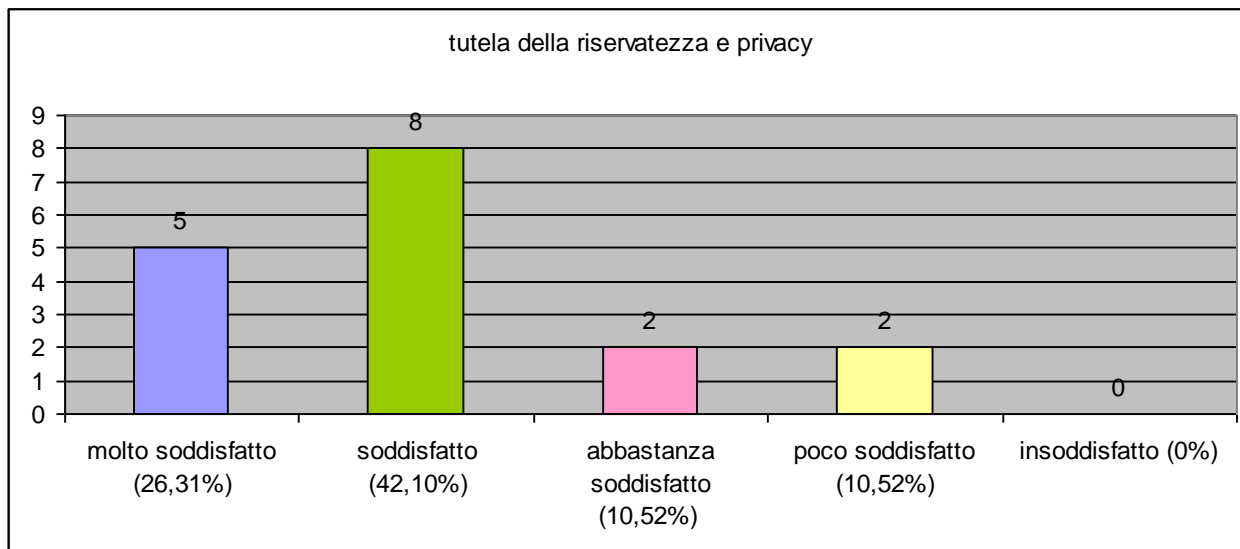
COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALL'ENTE?

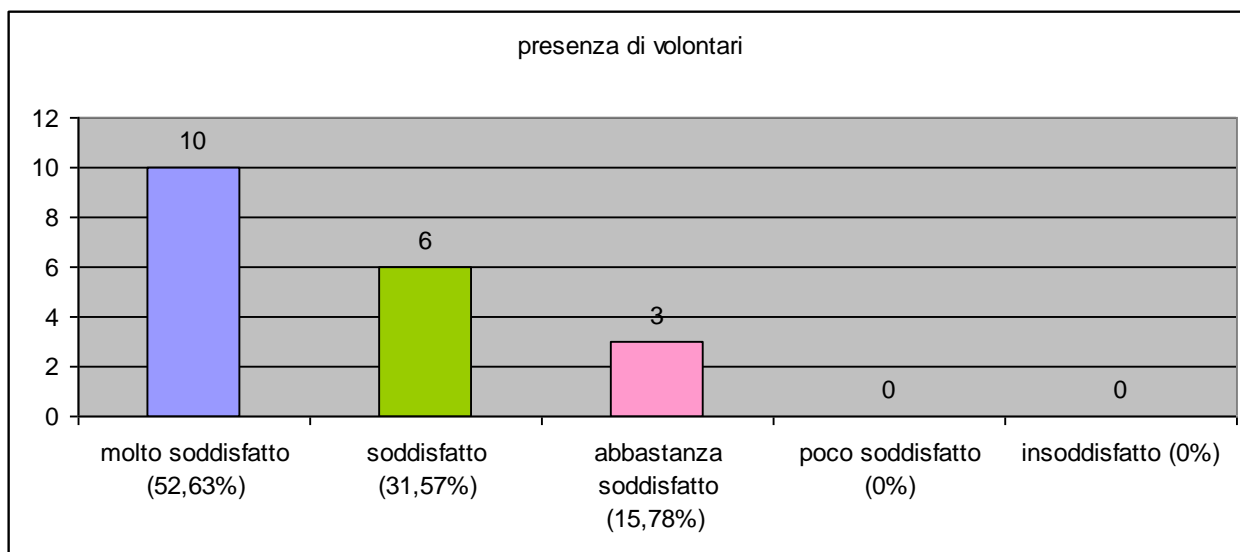
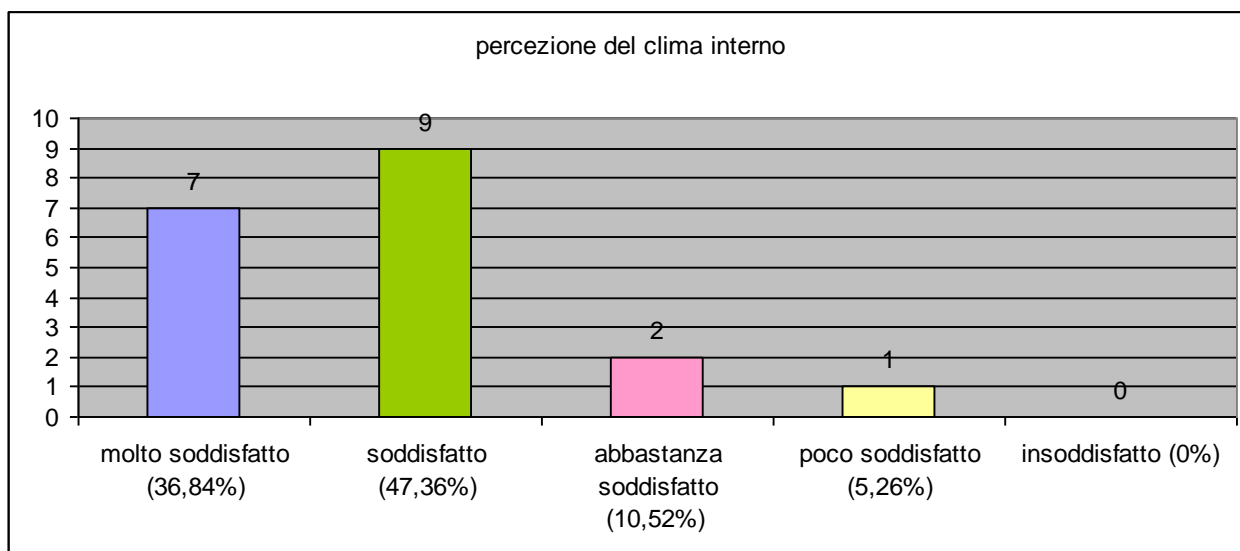
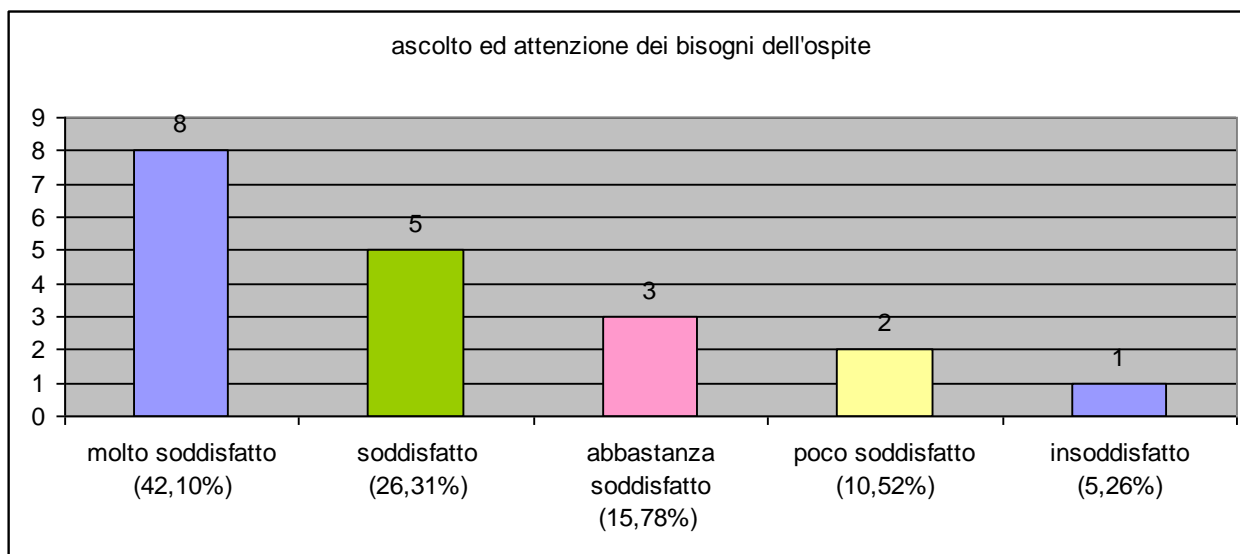




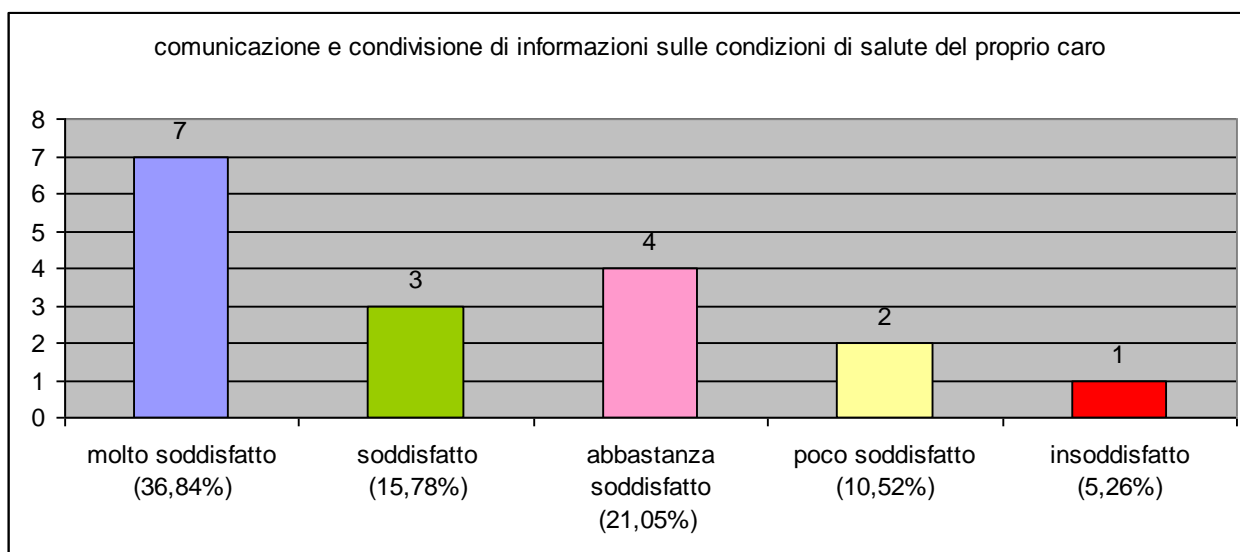
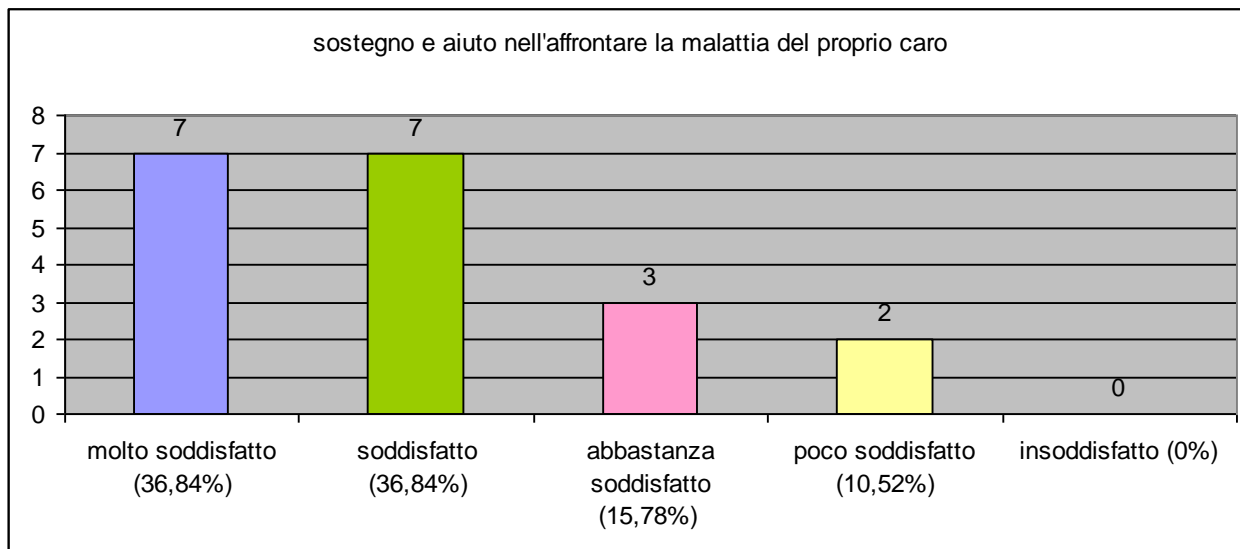


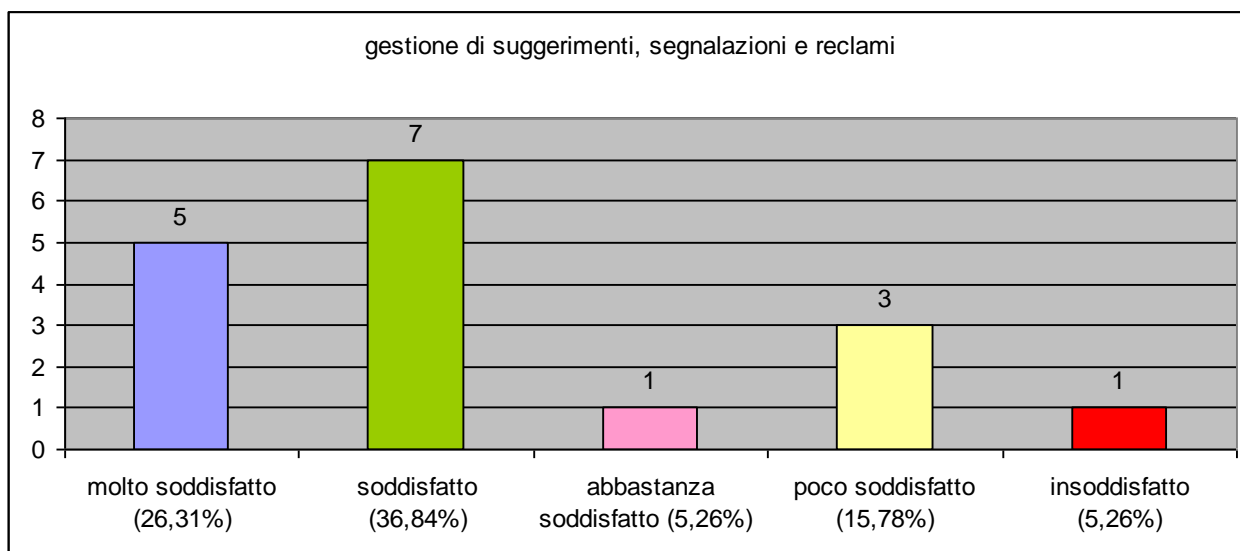
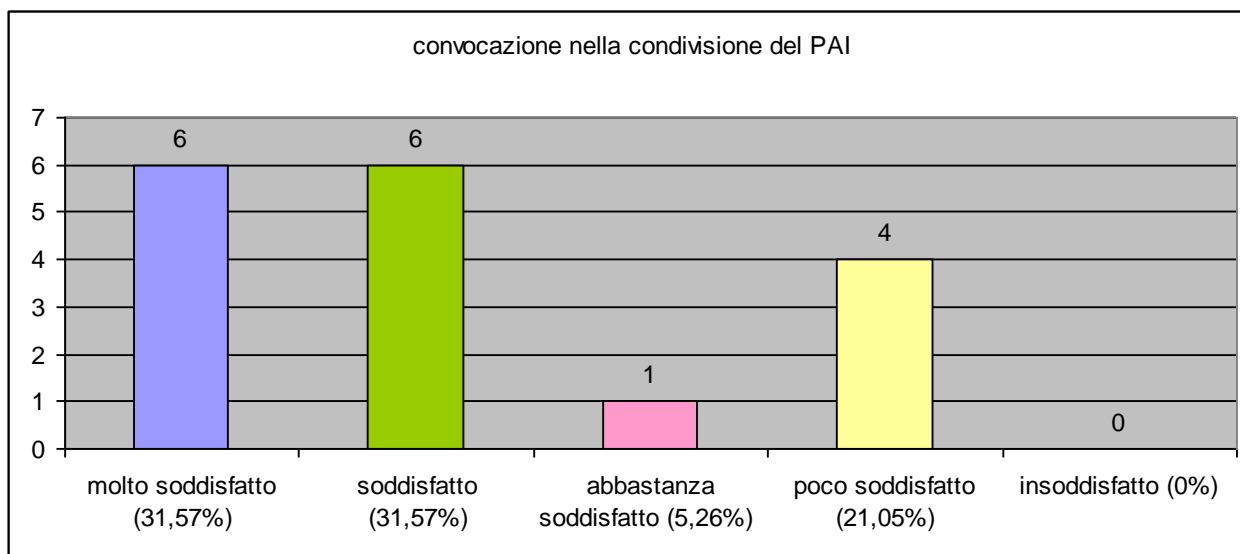
**QUANTO RITIENE DI SENTIRSI SODDISFATTO/A
CIRCA LE SEGUENTI MODALITA' IN CUI LEI VIENE COINVOLTO/A?**



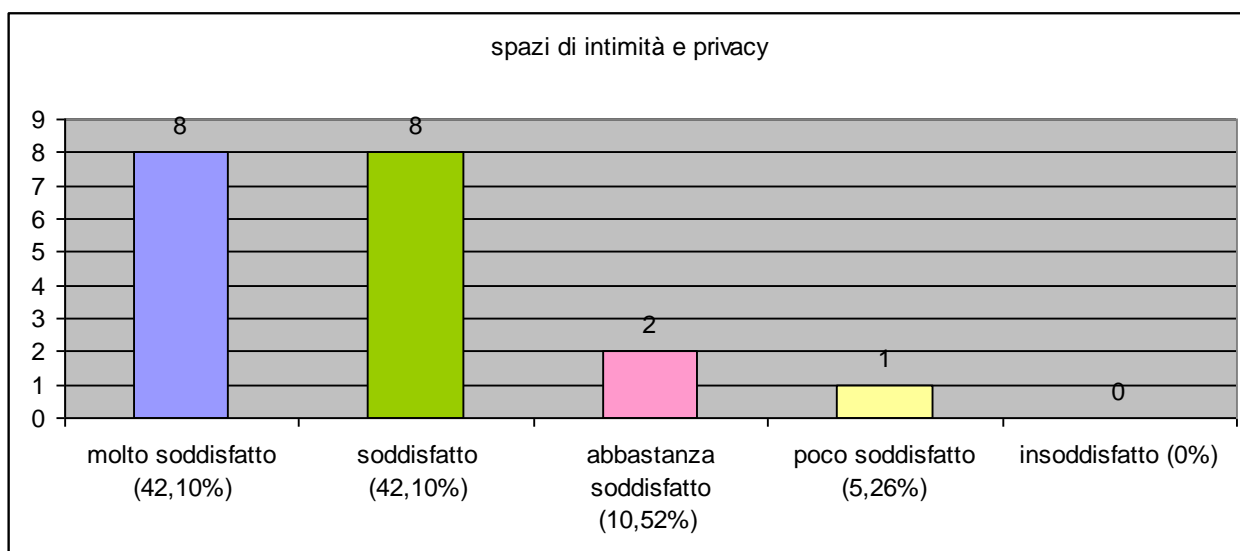
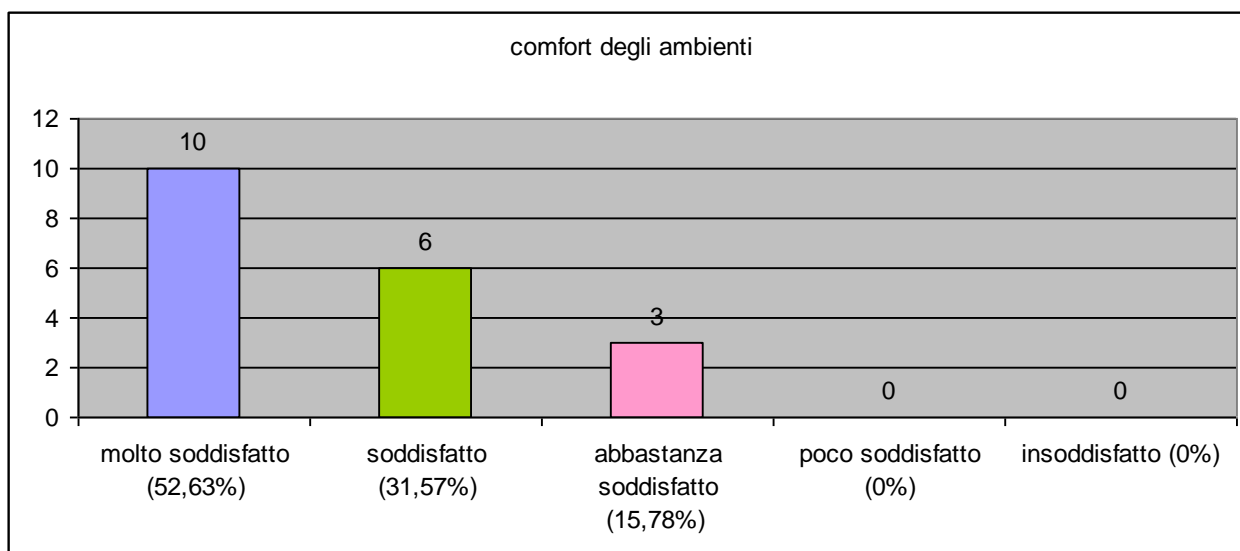
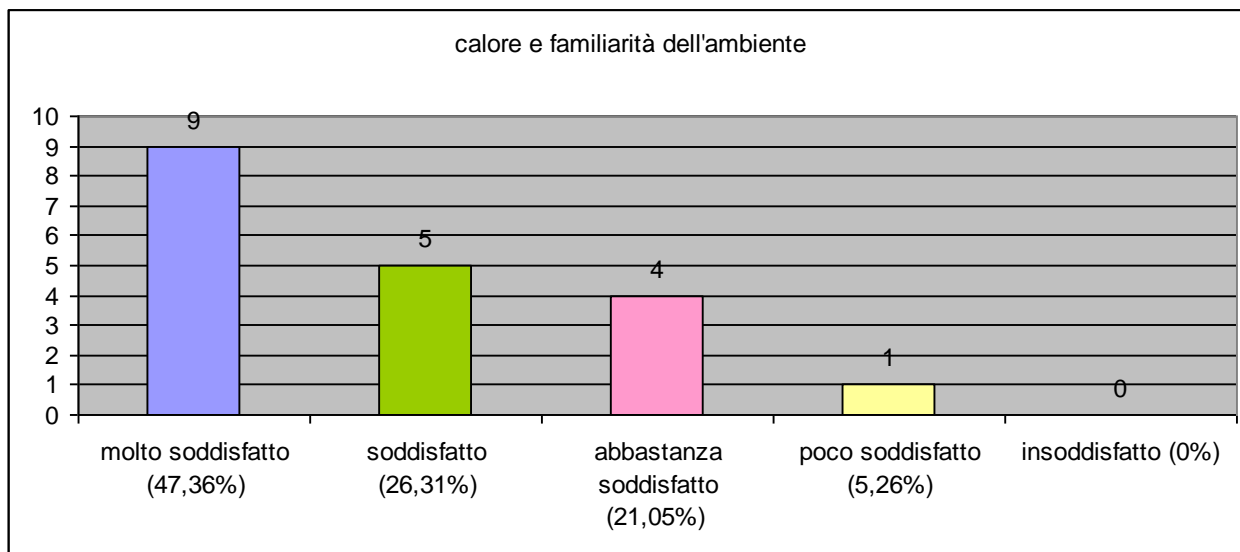


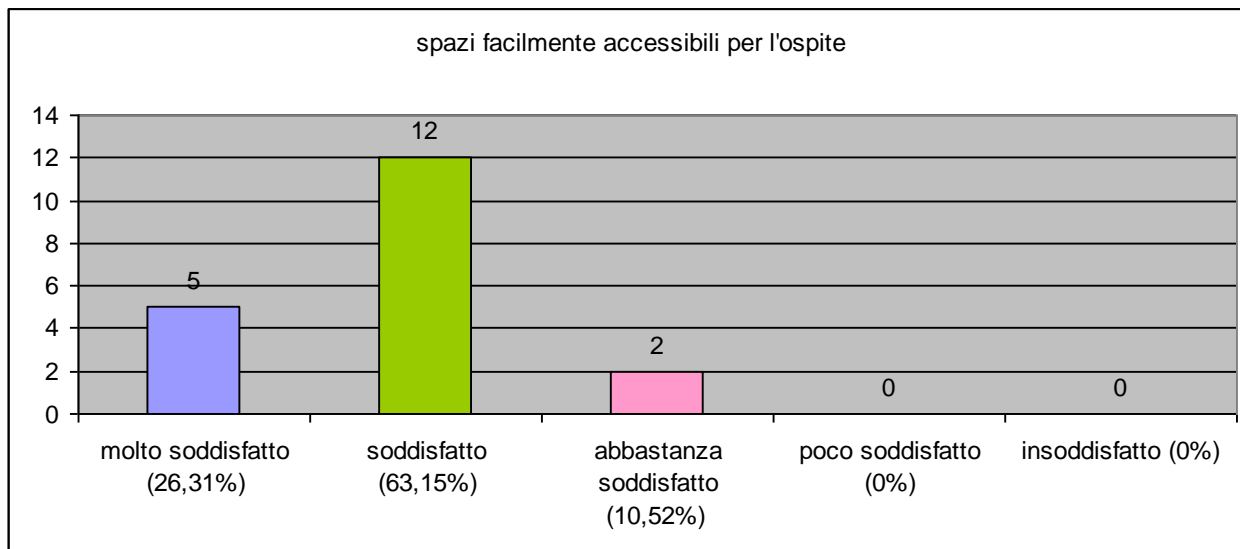
**QUANTO RITIENE DI SENTIRSI SODDISFATTO/A
CIRCA LE SEGUENTI MODALITA' IN CUI LEI VIENE COINVOLTO/A?**





COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELATIVI ALL'AMBIENTE IN CUI VIVE IL SUO CARO?





IN QUALE ASPETTO, SECONDO LEI, SI POSSONO APPORTARE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO?

più attenzione all'igiene (bocca-mani)	1 familiare
tv al piano terra	1 familiare
più complicità tra oss, ip e medico nella valutazione problemi ospite	1 familiare
spazi di intimità e privacy	1 familiare
individuare 1 oss per nucleo che possa dare notizie ai familiari	1 familiare
poltrone regolabili	1 familiare
coinvolgere di più gli ospiti	1 familiare
oss non devono aggredire i familiari, ma comunicare il divieto in	1 familiare
sala da pranzo	1 familiare
maggior impegno dei fisioterapisti nelle mobilizzazioni	1 familiare

QUALE ASPETTO DI QUESTO ENTE APPREZZA DI PIU'?

cortesie verso ospiti e parenti	5 familiari
animazione	1 familiare
accoglienza e trasparenza con i familiari	1 familiare
tutto	1 familiare
comportamento del personale che è attento agli ospiti	3 familiari
ambiente accogliente e pulito	1 familiare

SUGGERIMENTI E/O OSSERVAZIONI

tende da sole nel salone	1 familiare
unire gli ospiti che possono interagire	1 familiare
in assenza di Cecilia, altra persona di riferimento	1 familiare
si respira un'aria piacevole, si viene volentieri... grazie a tutti!	1 familiare
salone incustodito da oss, spesso gli ospiti sono da soli	1 familiare
personale dovrebbe prestare più attenzione agli ospiti	1 familiare

Psicologa I.P.A.B. Centro Anziani
Dott.ssa Francesca Miozzi