

Soddisfazione ospiti I.P.A.B. Centro Anziani di Bussolengo - anno 2017

FINALITA' DELLO STUDIO

Per rilevare il grado di soddisfazione riguardante i vari aspetti della struttura e dei servizi offerti, sono stati creati appositi questionari, opportunamente somministrati agli ospiti residenti e ai relativi familiari. I familiari hanno compilato il questionario nell'assoluto anonimato ed hanno avuto la possibilità di consegnarlo in un'apposita urna, posizionata davanti agli uffici amministrativi.

RACCOLTA DATI

N° totale ospiti: 60

N° ospiti che hanno compilato il questionario: 12

Percentuale ospiti partecipanti allo studio: 20 %

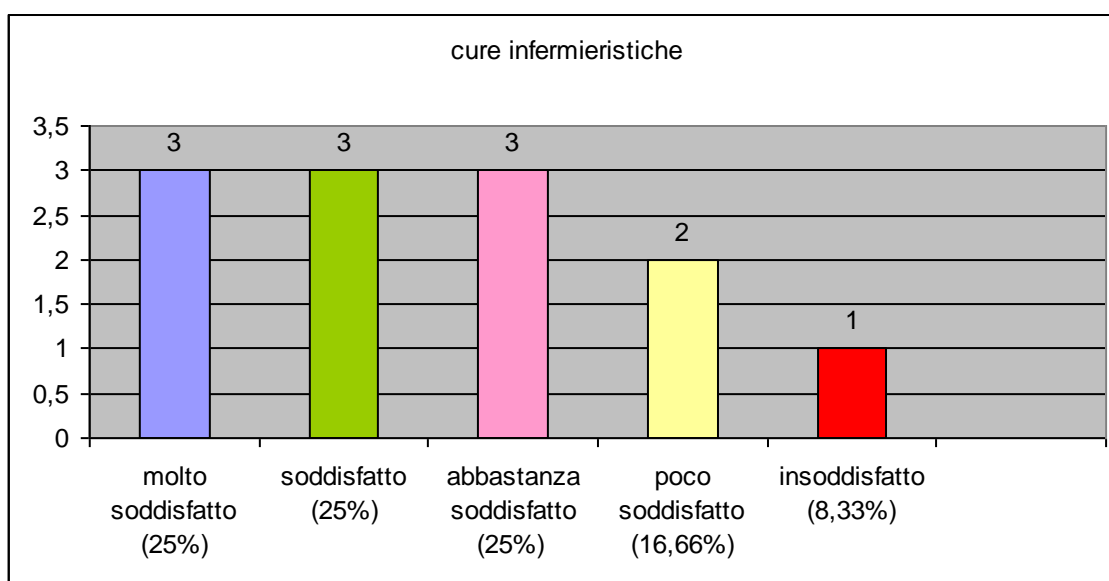
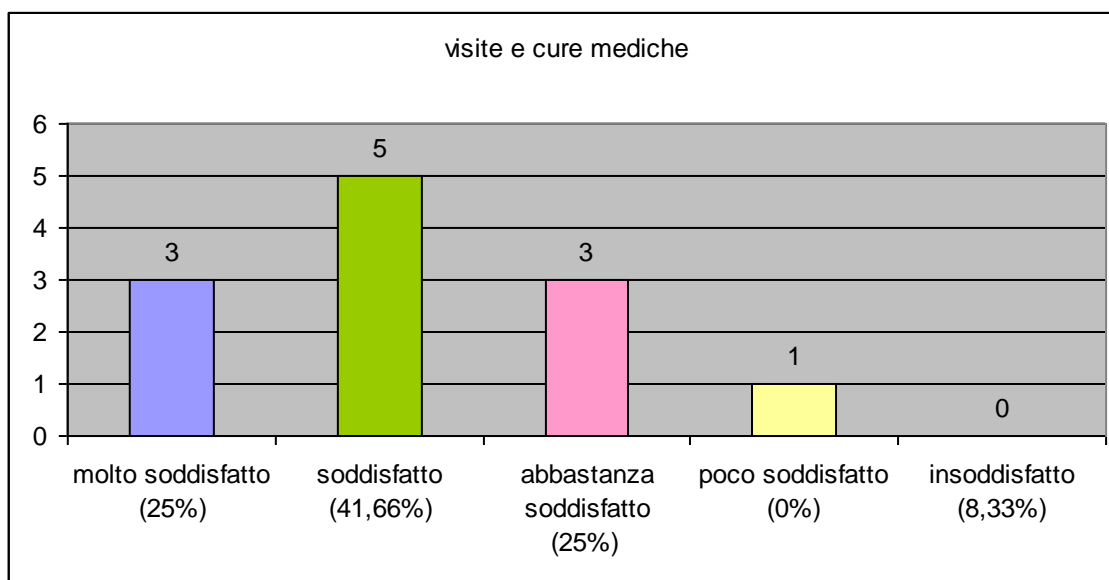
ANALISI DEI DATI

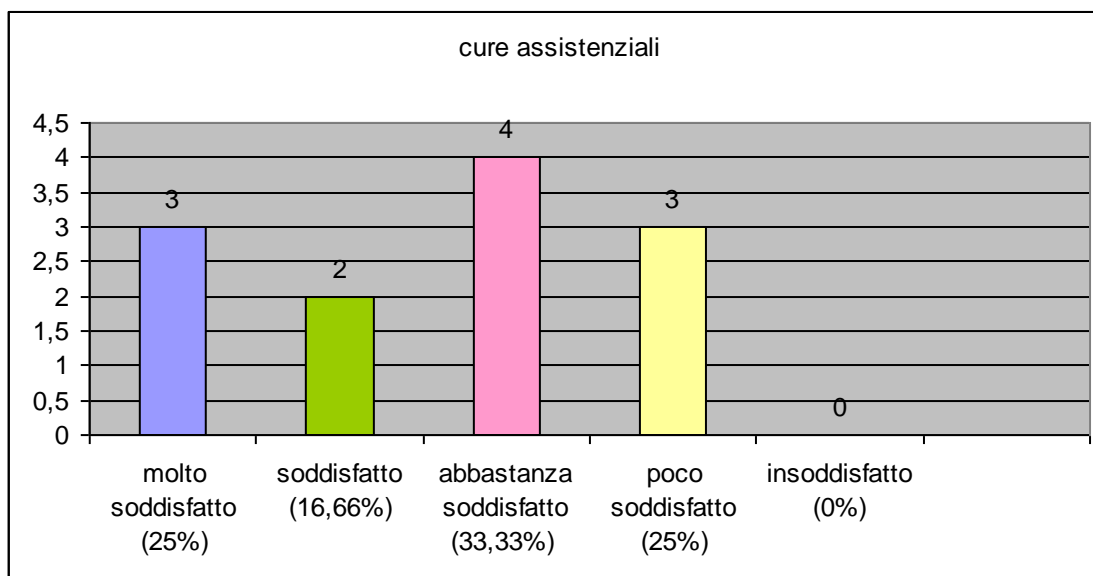
Nelle prossime pagine vengono presentati, mediante rappresentazioni grafiche (istogrammi), i vari dati emersi, dai quali successivamente si potrà evidenziare un'accurata analisi dei punti di forza e delle criticità, segnalate dagli ospiti. Ogni grafico si riferisce ad un particolare quesito del questionario; viene indicata la percentuale dei familiari che hanno dato le diverse risposte alle varie domande, secondo il grado di soddisfazione così suddiviso: molto soddisfatto – soddisfatto – abbastanza soddisfatto – poco soddisfatto – insoddisfatto.

L'individuazione delle condizioni problematiche e critiche ci permetterà di poter svolgere dei mirati tavoli tecnici, al fine di progettare dei piani e/o delle azioni di miglioramento, nell'ottica di perfezionare la qualità di vita ed il benessere, sia dei residenti che vi soggiornano, che dei rispettivi familiari che vi trascorrono qualche momento della giornata.

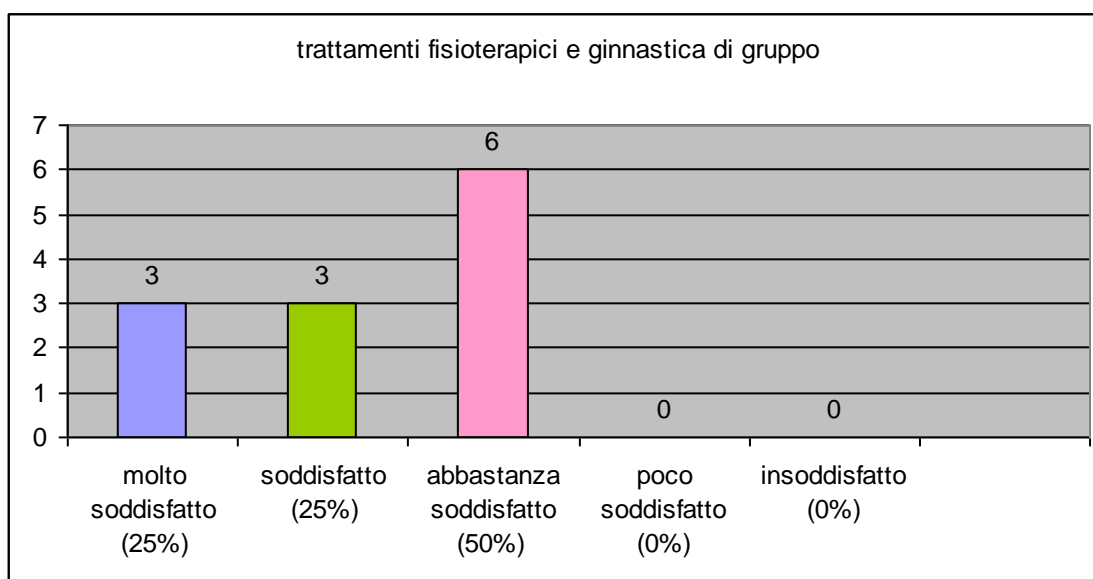


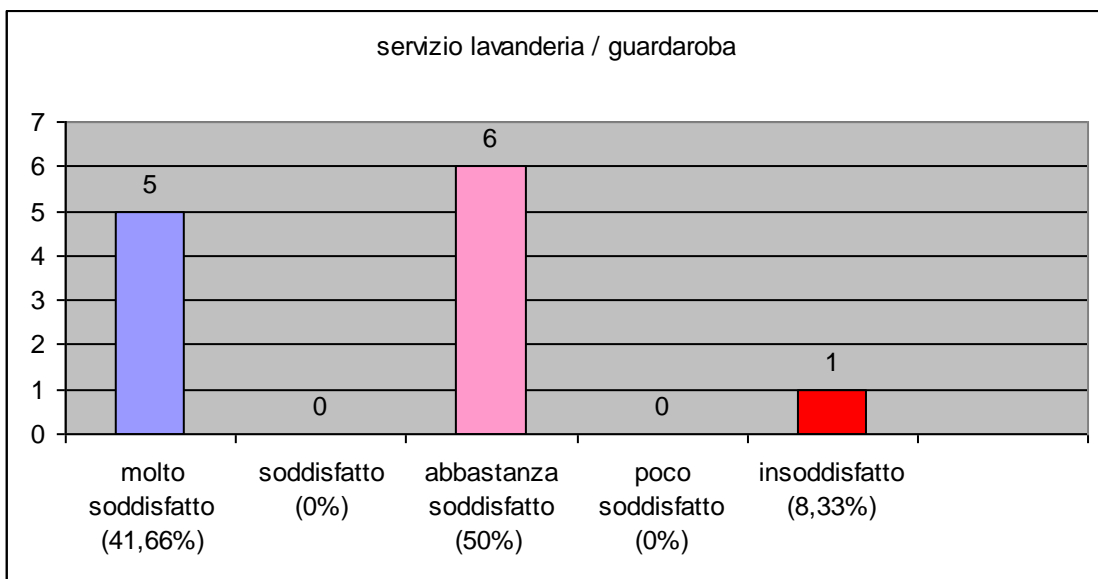
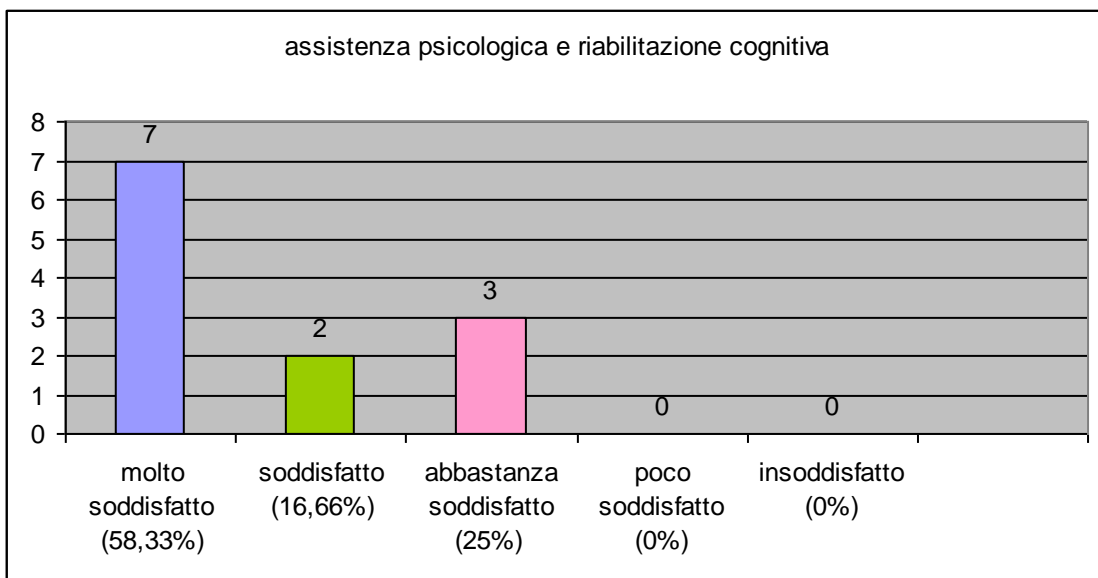
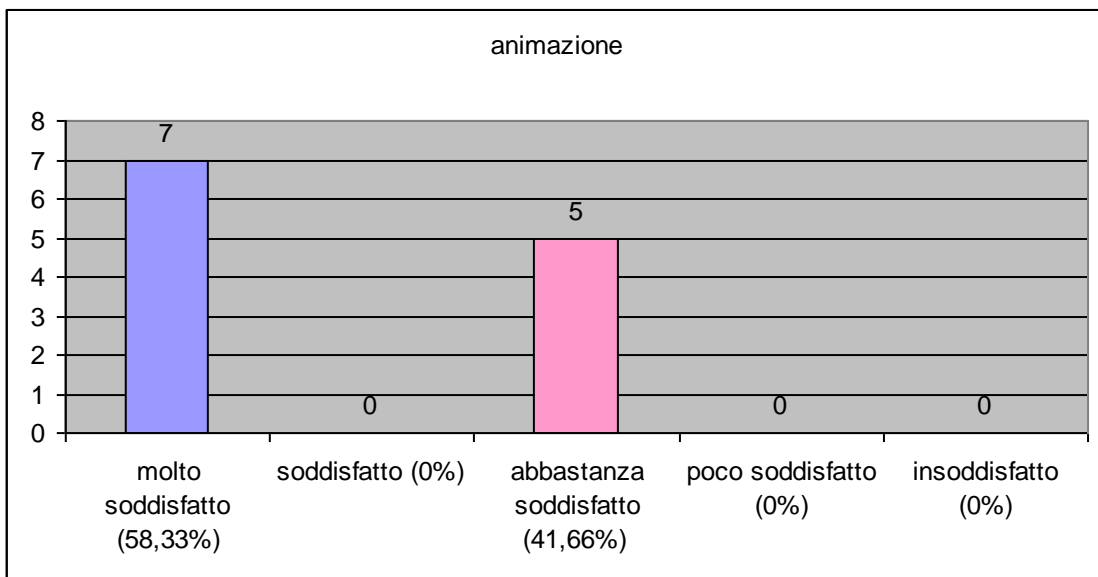
E' SODDISFATTO DELLE COMPETENZE ASSISTENZIALI CHE RICEVE?

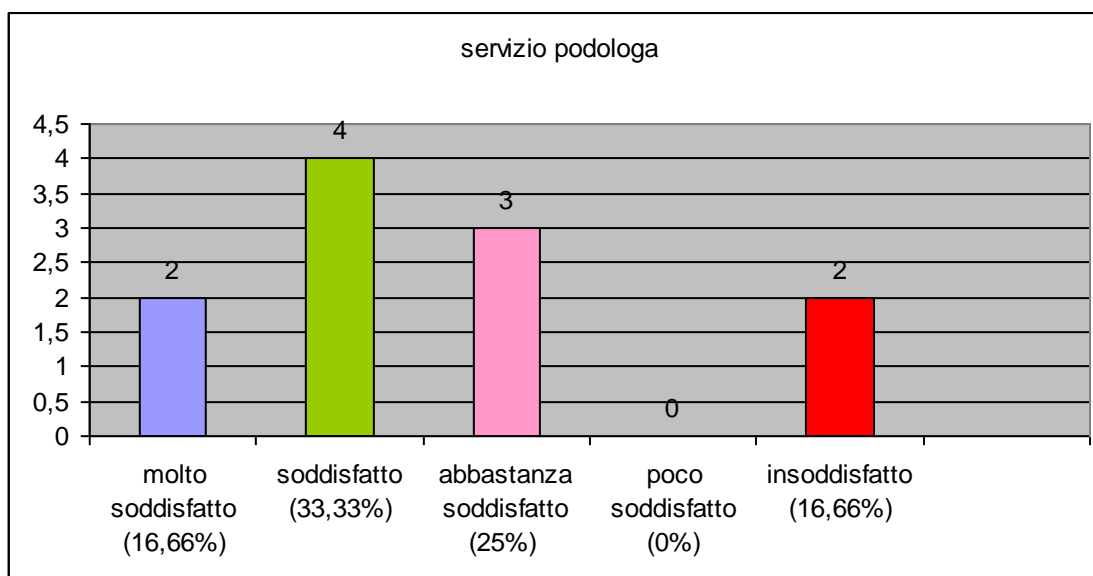
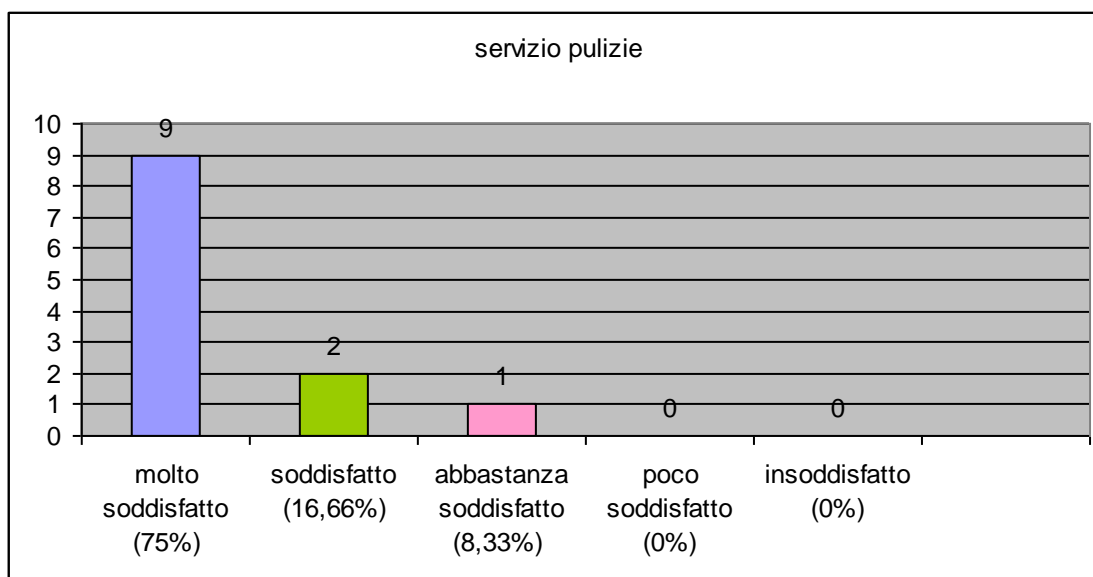
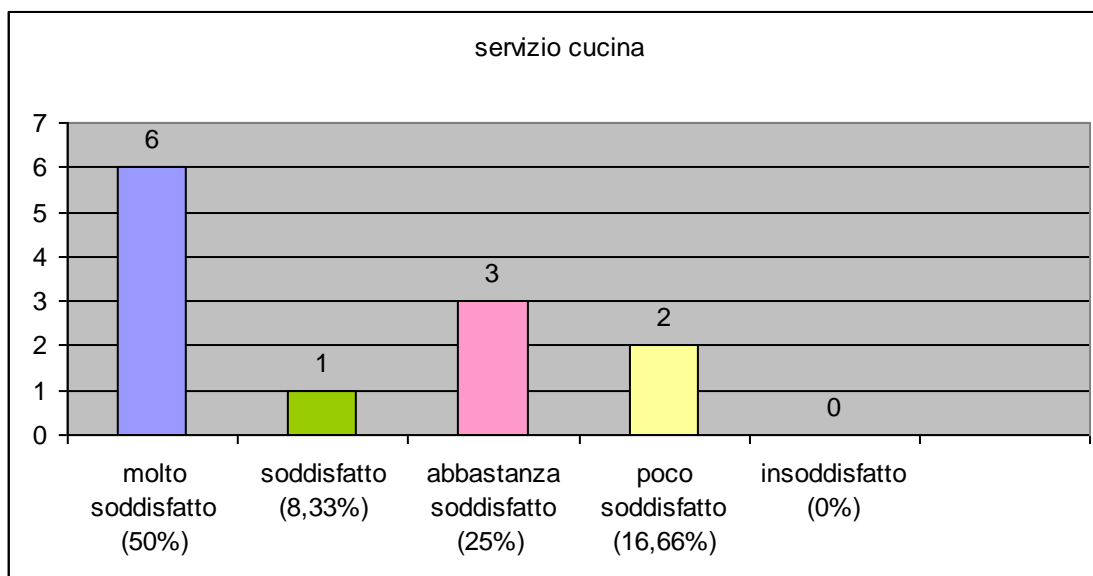


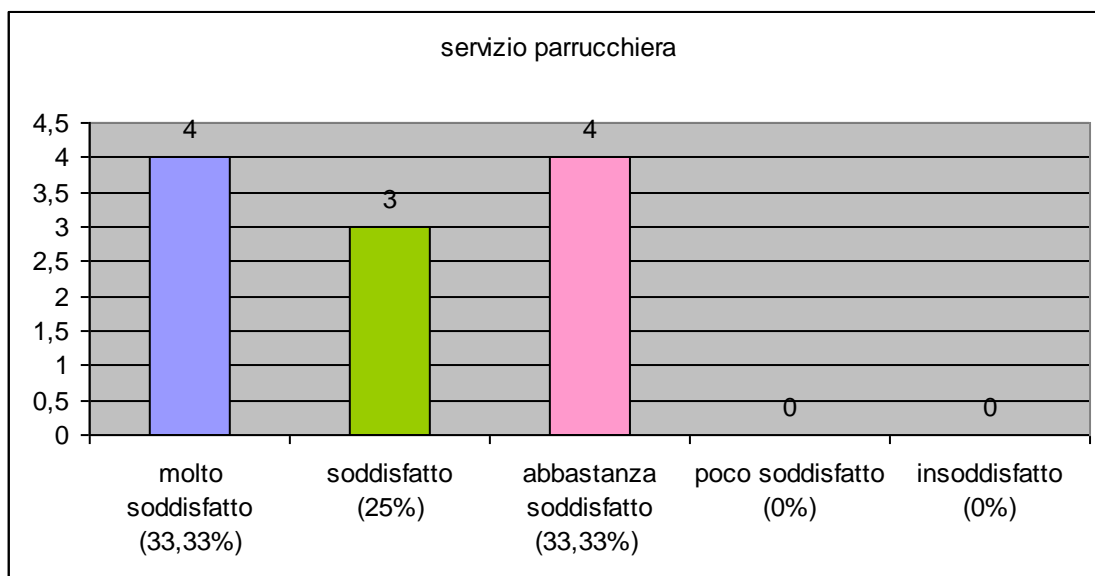


E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA CASA DI RIPOSO?

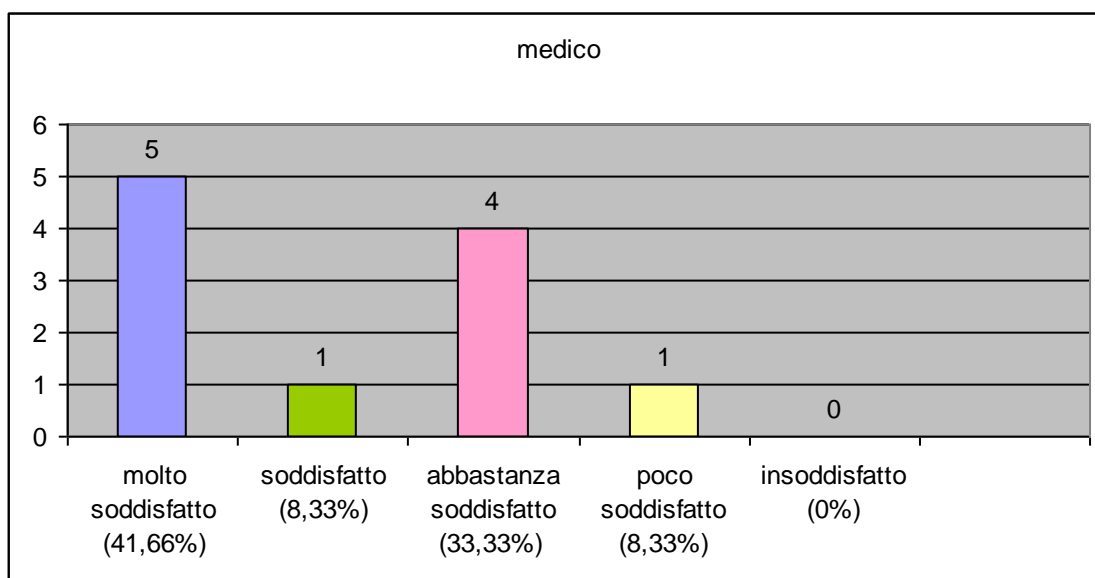


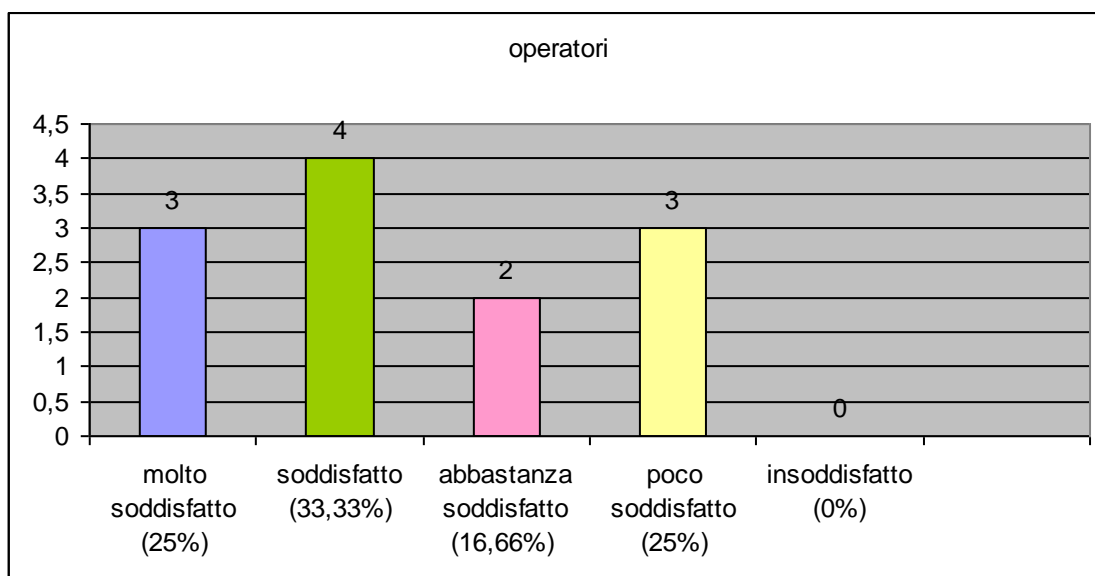
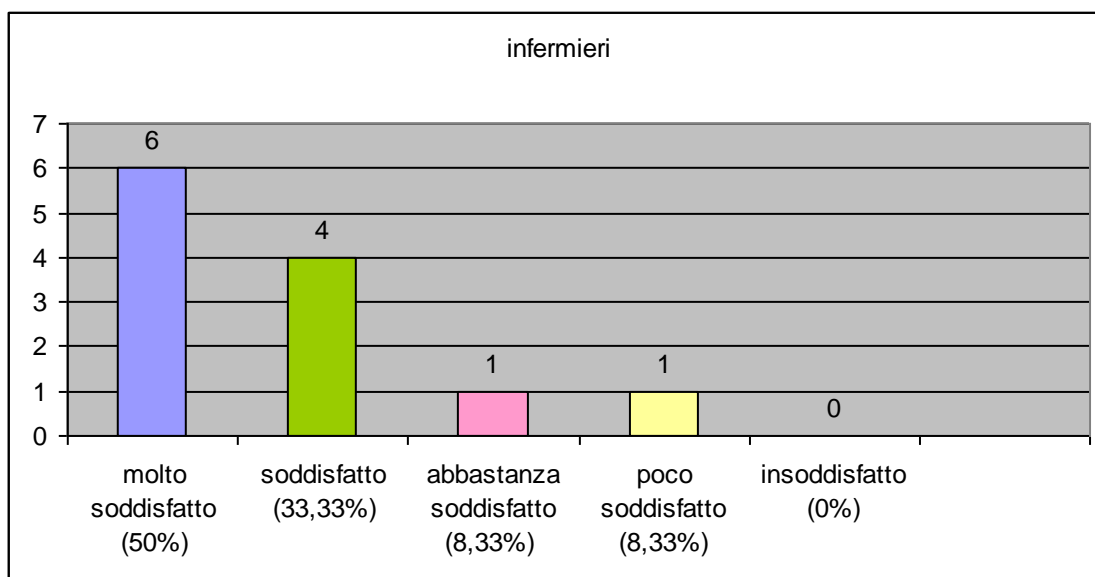
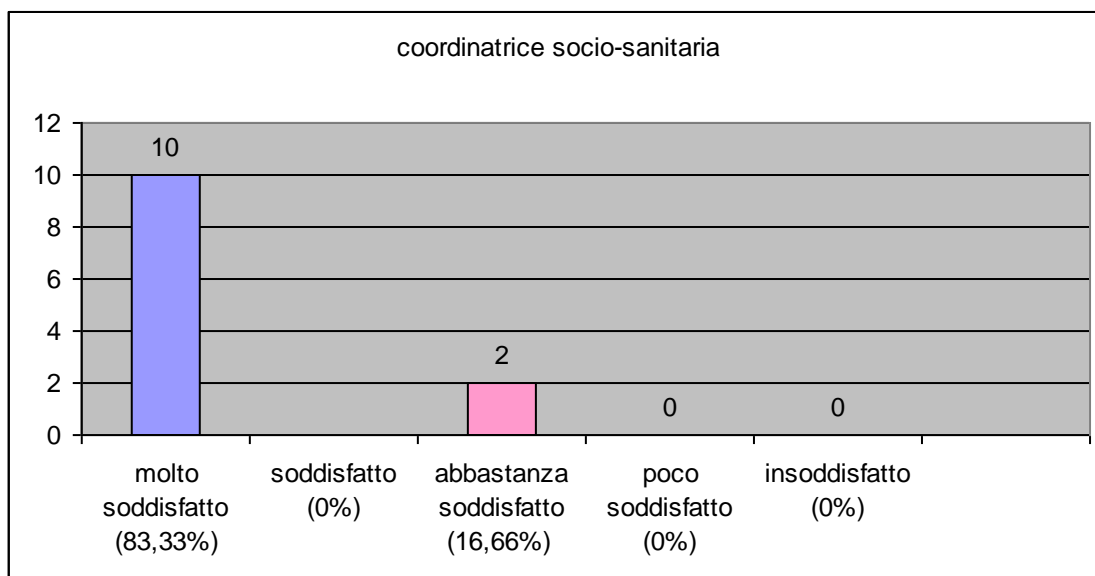


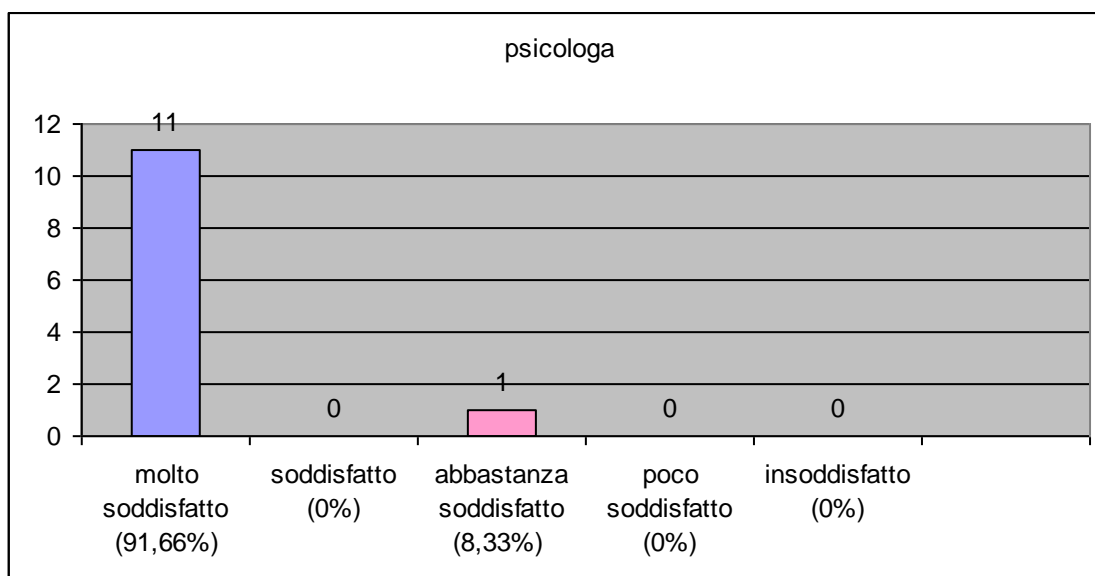
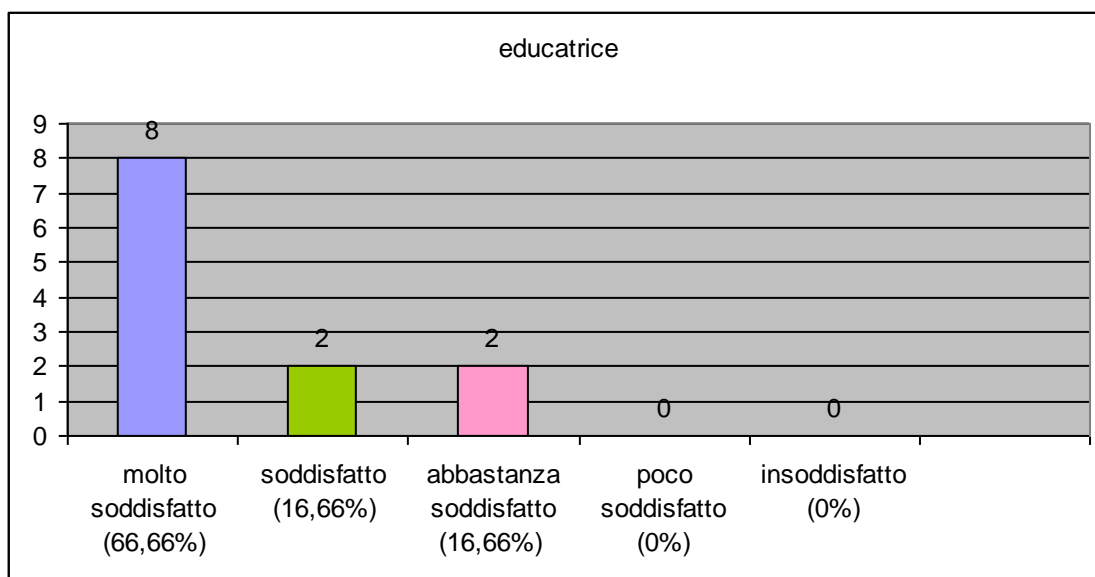
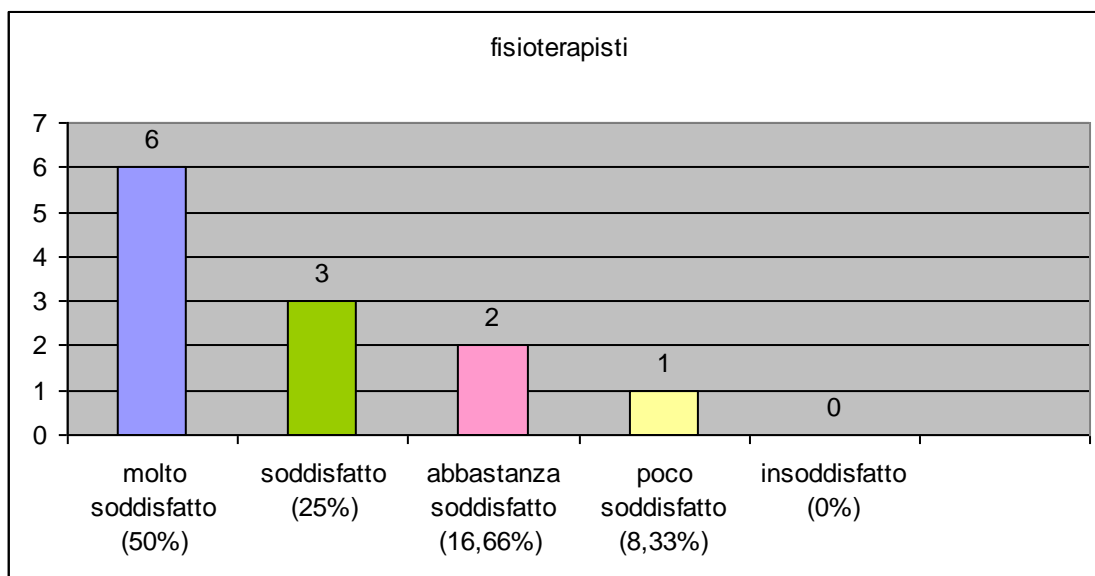




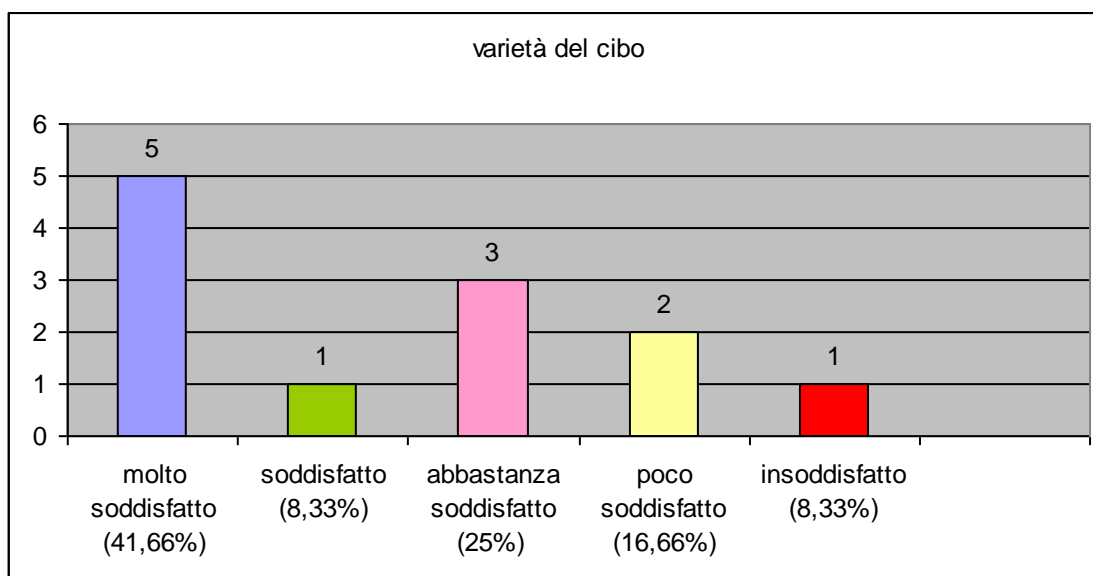
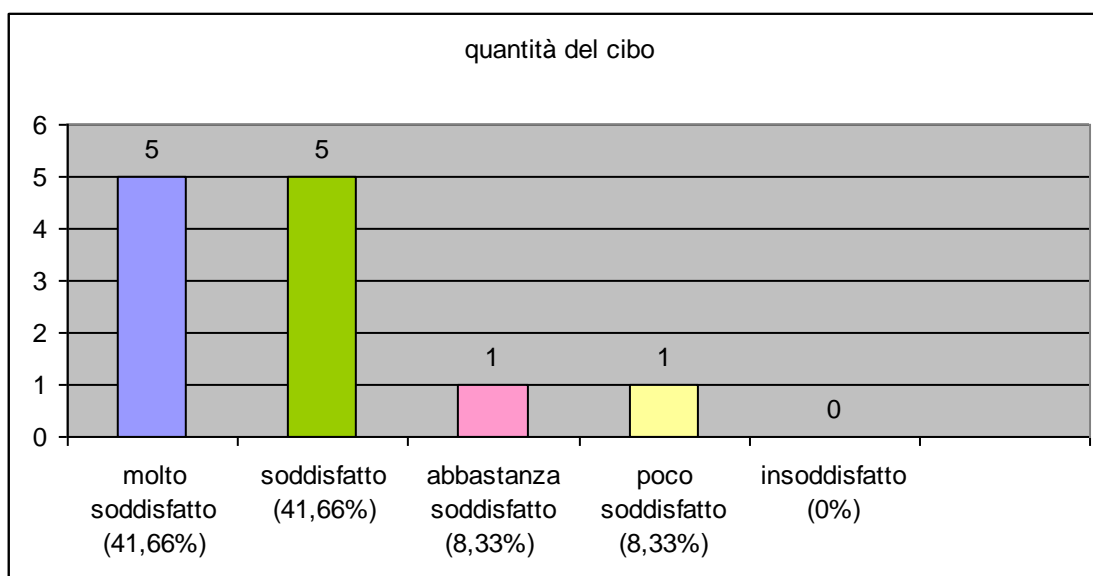
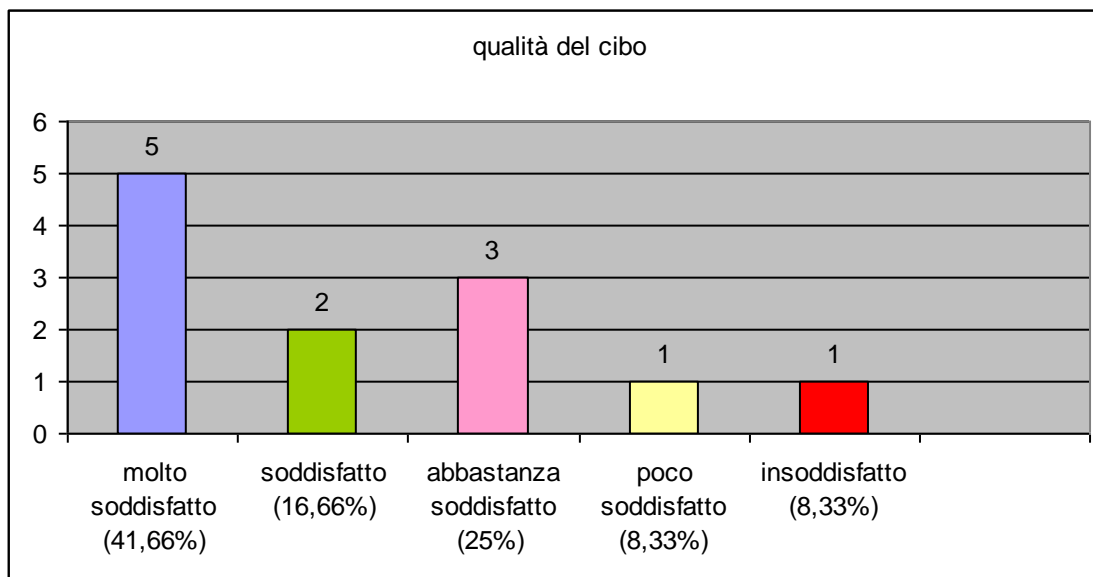
**E' SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO TENUTO
DAL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI?**

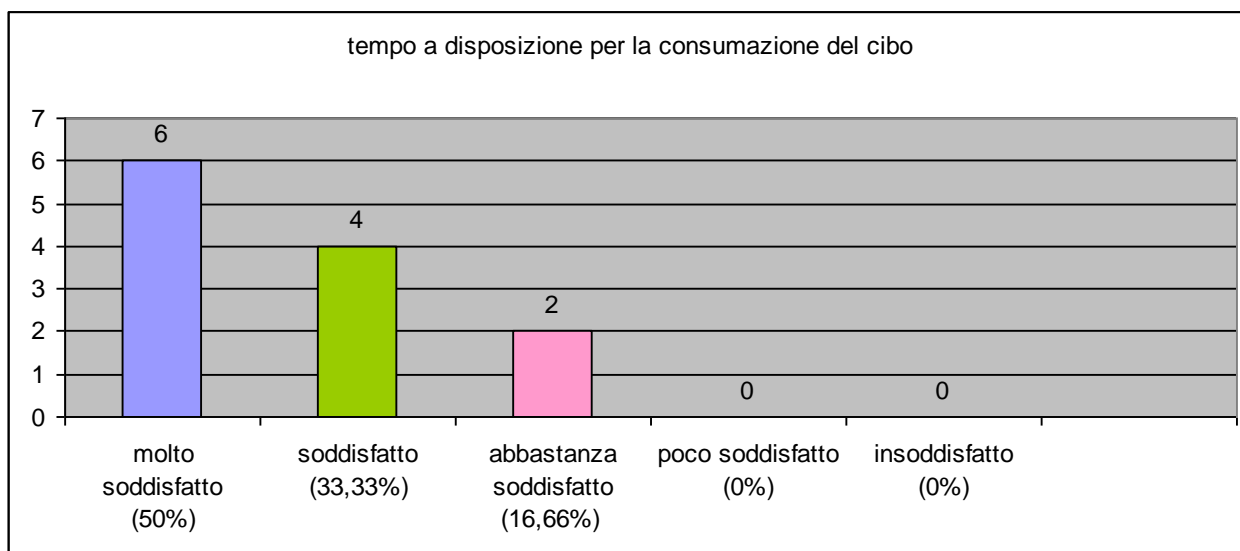
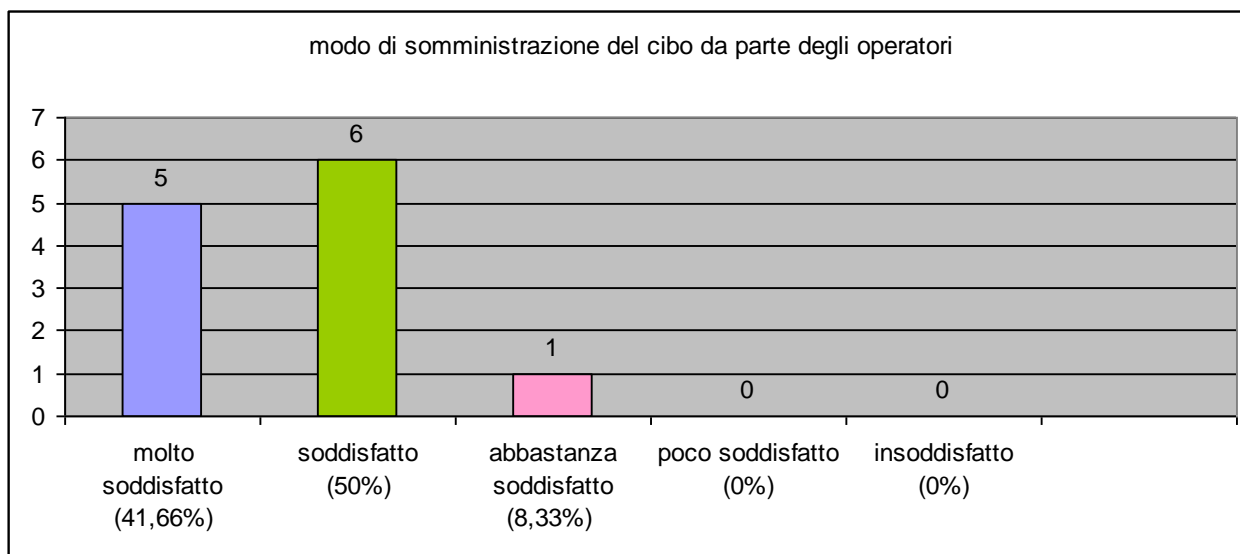




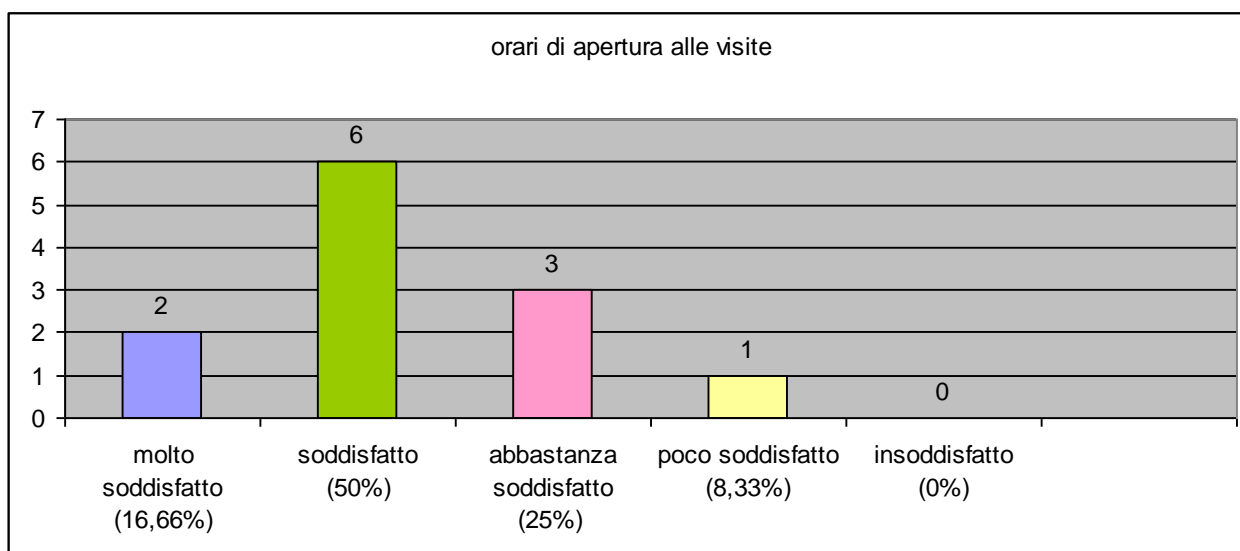


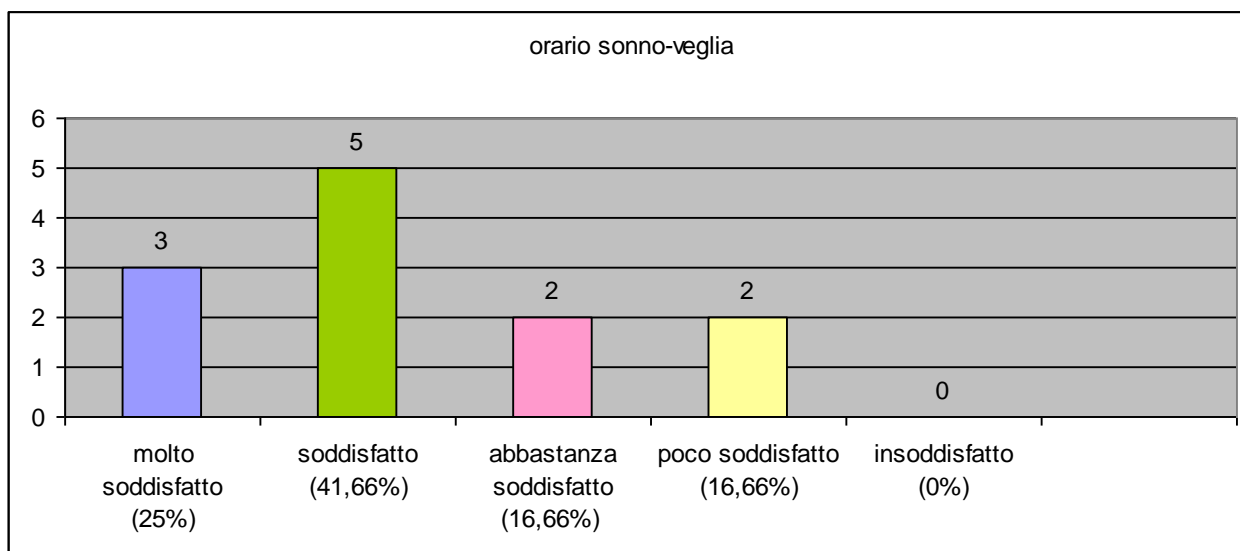
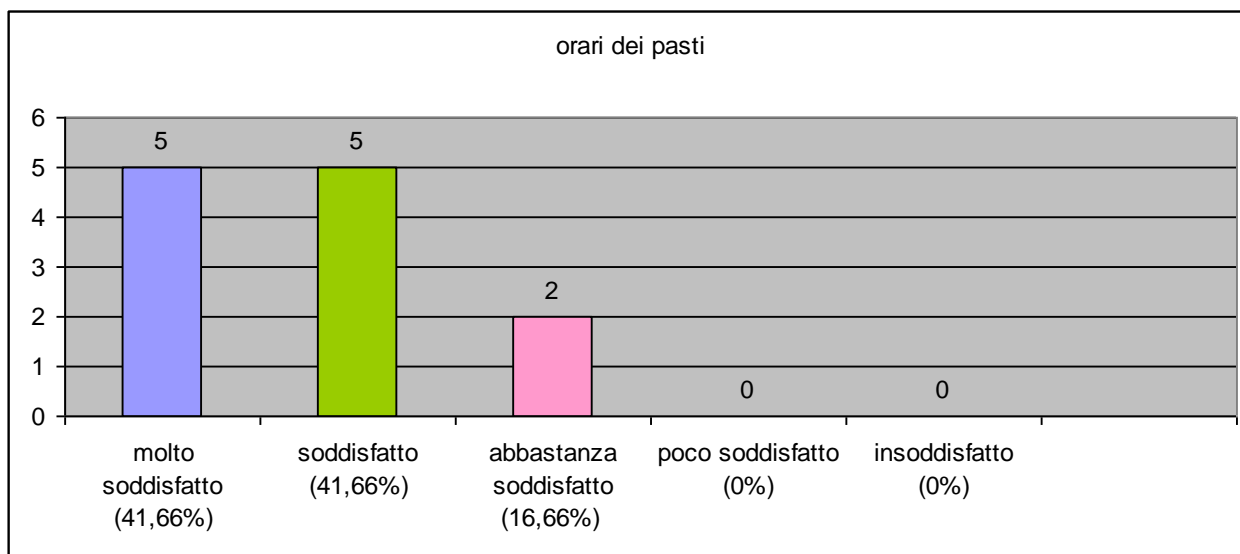
E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO CUCINA?



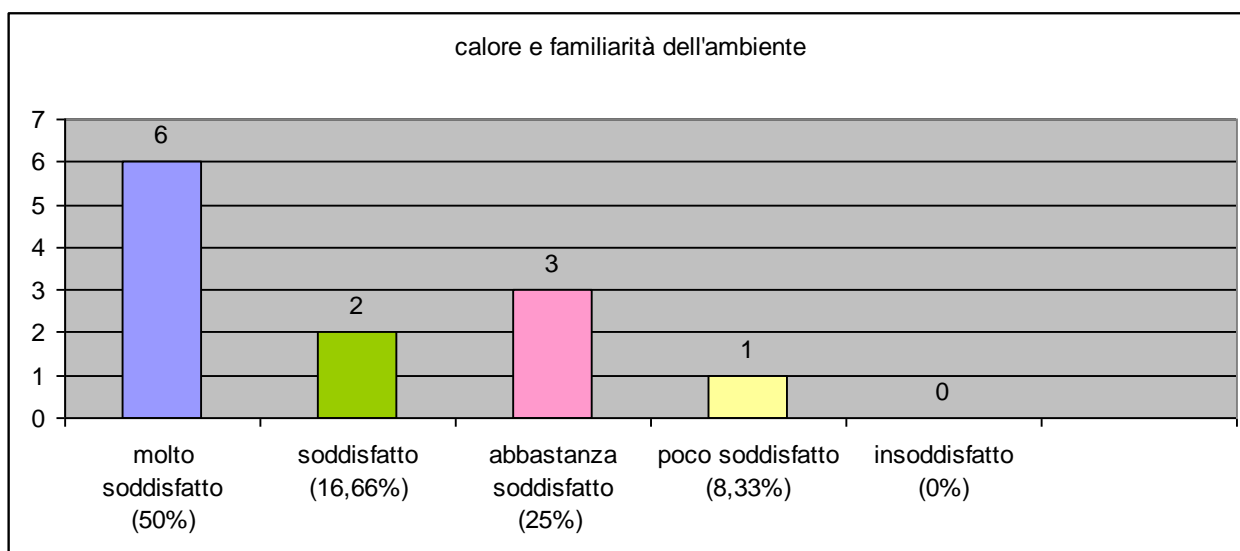


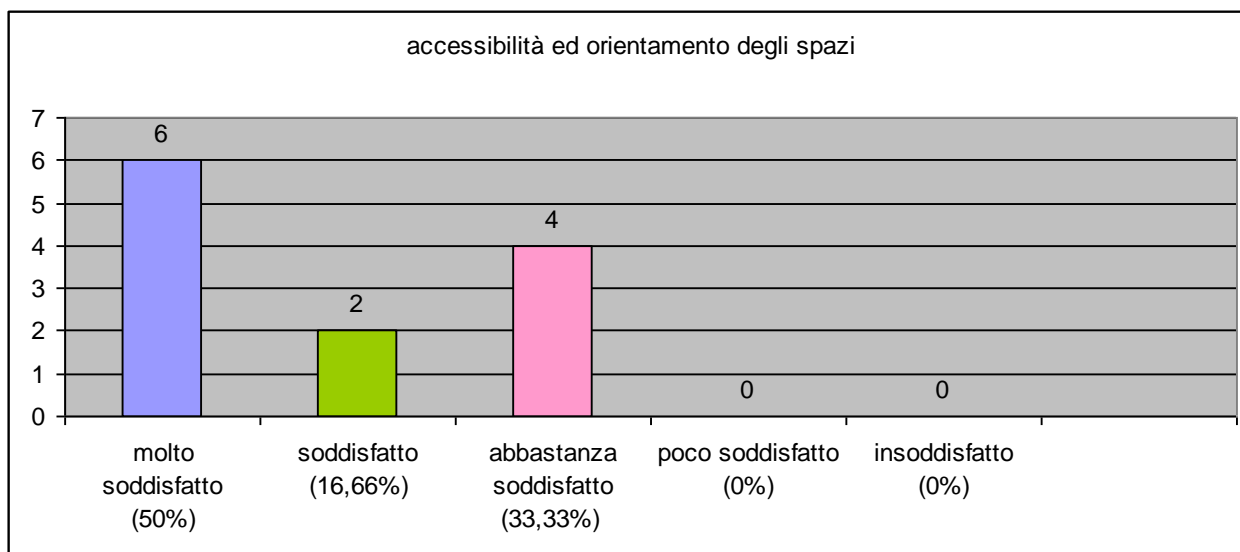
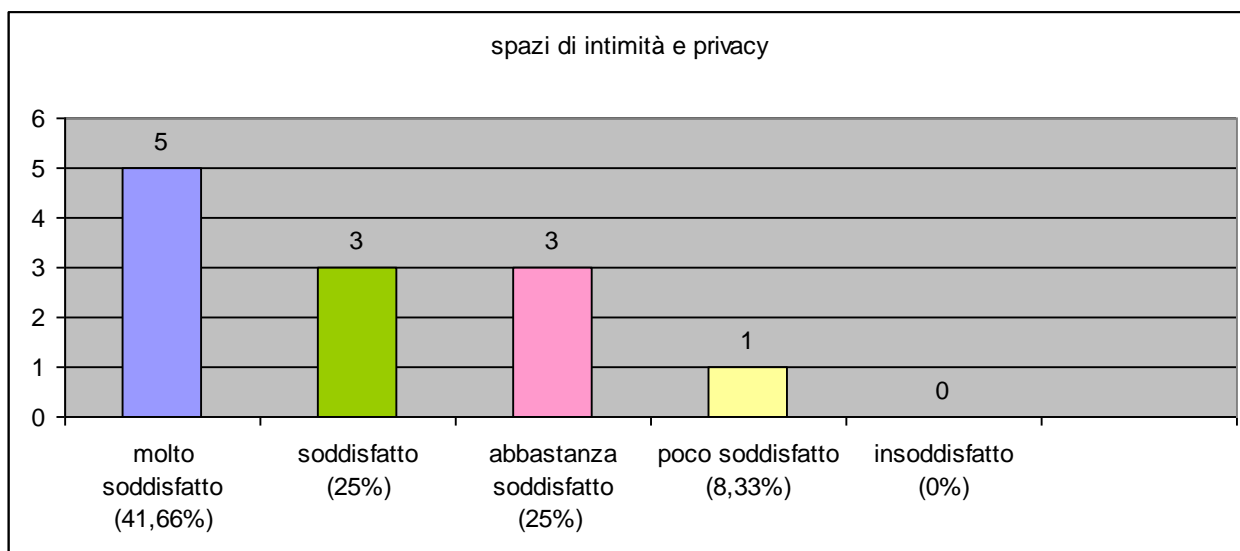
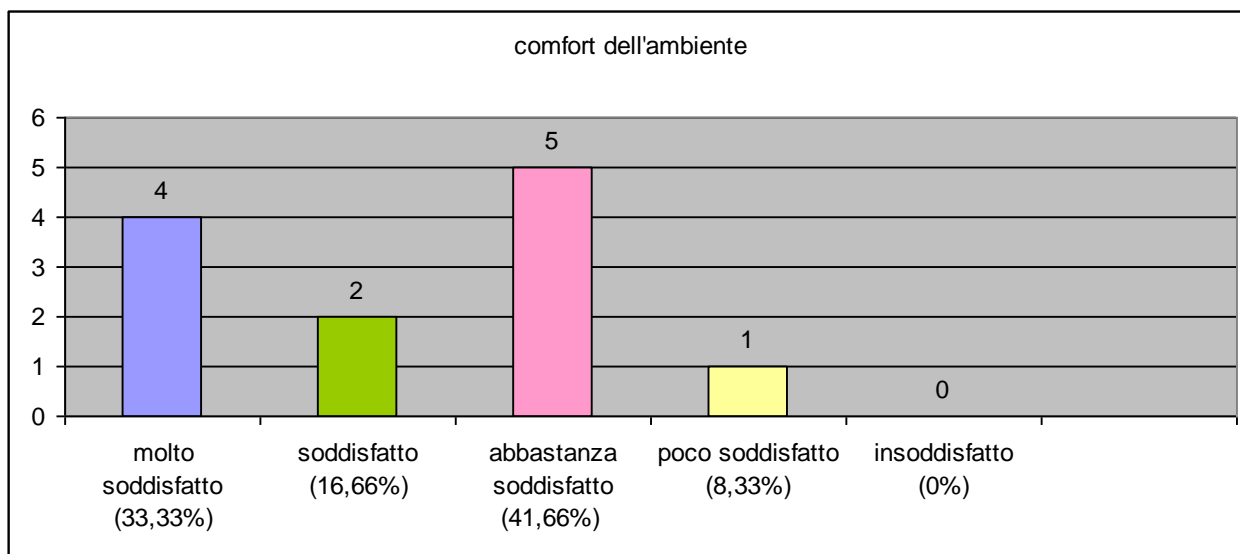
E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI IN STRUTTURA?

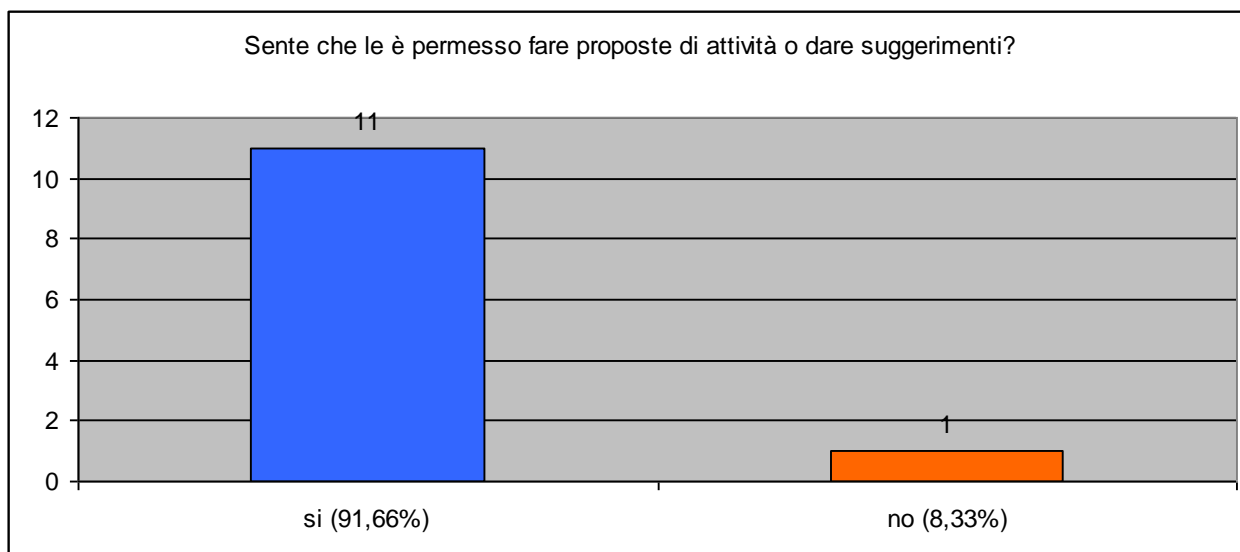
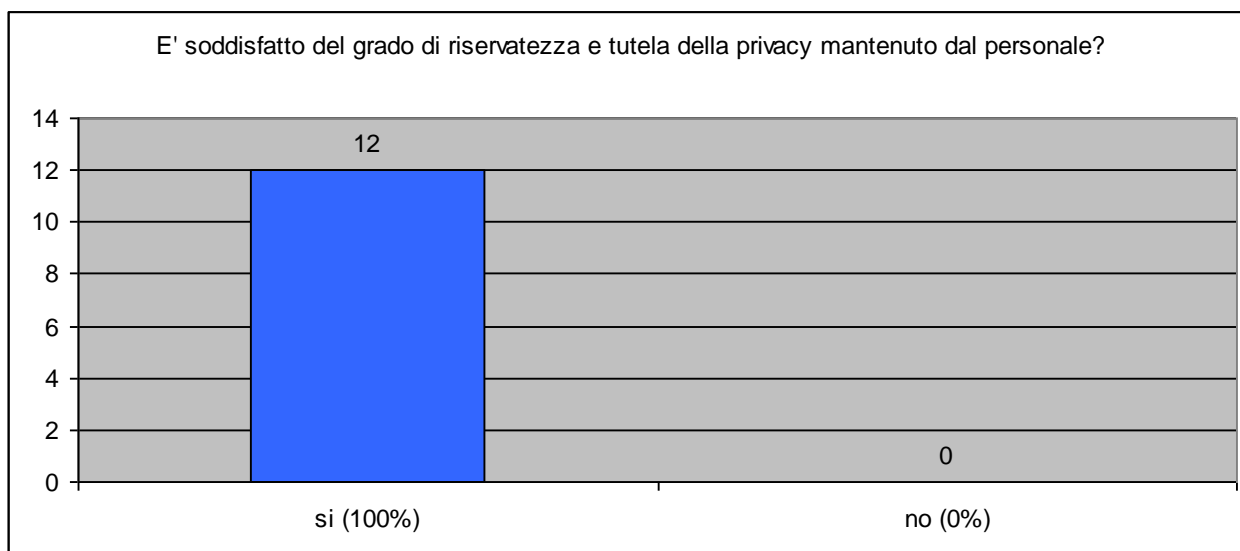
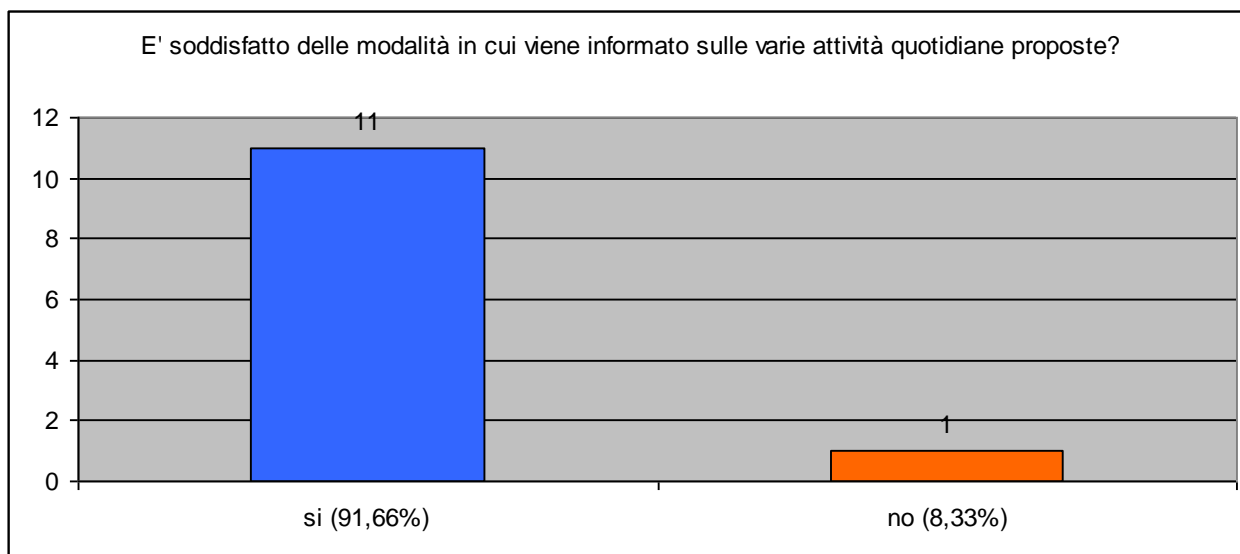


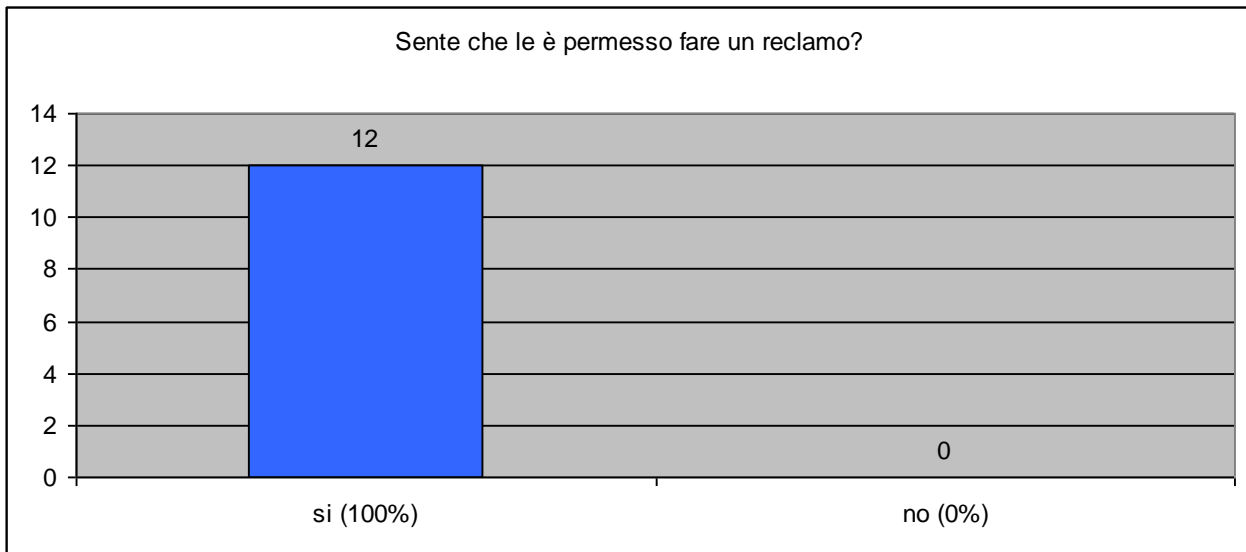


E' SODDISFATTO DEGLI SPAZI INTERNI ALLA STRUTTURA?









IN QUALE ASPETTO, SECONDO LEI, SI POSSONO APPORTARE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO?

Cucina: qualità, quantità e varietà	4 ospiti
Atteggimento di alcuni oss ed ip	2 ospiti
Spostare più tardi la messa a letto alla sera	1 ospite
Orari di visita più flessibile il sabato e domenica	1 ospite
Rispettare le volontà dell'ospite e non seguire per forza le procedure	1 ospite
Carta nel bagno	1 ospite

QUALE ASPETTO DI QUESTO ENTE APPREZZA DI PIU'?

Ambiente	1 ospite
La presenza di Barbara	1 ospite
Puntualità del cibo	1 ospite
La compagnia	1 ospite
Tombola, cineforum, uscite	1 ospite
Il personale che lavora qui	1 ospite
La direzione organizzata molto bene	1 ospite

SUGGERIMENTI E/O OSSERVAZIONI

Vorrei fare più uscite	2 ospiti
------------------------	----------

Psicologa I.P.A.B. Centro Anziani
Dott.ssa Francesca Miozzi