

TeiaCare <> IPAB Centro Anziani Bussolengo

Relazione tecnica – pilota 6 mesi

PROGETTO

ANCELIA



ANCELIA

LE COMPONENTI DI ANCELIA: TUTTO PARTE DA UN SENSORE OTTICO.



Figura 1 - Componenti Ancelia

ANCELIA è un'innovativa tecnologia basata su **algoritmi di intelligenza artificiale** che permette, a partire da un sensore ottico posto sul soffitto, in prossimità dei piedi del letto di ogni residente, la lettura dell'ambiente e la rilevazione ed elaborazione di una grande quantità di dati assistenziali. Sfruttando questi dati, ANCELIA riesce a comunicare informazioni puntuali e di valore agli operatori e alle figure direzionali, attraverso **un'App Operatore** e **un'App Manager**, favorendo livelli di qualità e personalizzazione dell'assistenza sempre più elevati.

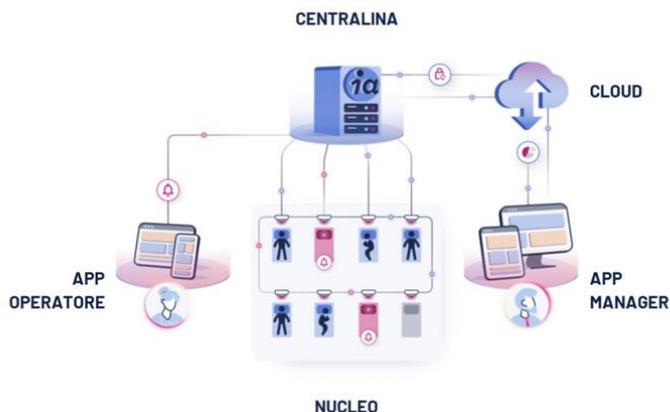


Figura 2 - Infrastruttura Ancelia

FASI DELLA COLLABORAZIONE



Figura 3 - Cronoprogramma Progetto Ancelia

1. Installazione fisica di Ancelia e set-up della centralina: FEBBRAIO 2023

L'installazione di Ancelia consiste nel collegamento di **sensori ottici intelligenti** ad una centralina presente in struttura; la centralina invia le **comunicazioni di eventi di possibile pericolo** per gli ospiti verso l'App Operatore **ANCELIA** installato sui tablet dell'IPAB Centro Anziani di Bussolengo. La componente manageriale del sistema invece raccoglie **informazioni utili per la direzione e il coordinamento** supportandoli nel processo decisionale assistenziale e organizzativo.

2. Attivazione Ancelia: 20 MARZO 2023

Il sistema è attivo e fruibile.

L'App Operatore è pronta per essere utilizzata (a seguito della formazione) e l'App Manager inizia a incamerare dati.



3. Formazione teorica operatori e infermieri: 29 MARZO 2023

Gli Specialisti di Prodotto di TeiaCare, con il sostegno di materiale illustrativo, hanno svolto delle **sessioni di formazione** riguardo il funzionamento dell'App Operatore di Ancelia.



I primi **interlocutori** delle sessioni di formazione sono stati gli **operatori**, specialmente coloro che svolgono il turno di notte che rappresentano i primi utilizzatori dell'App Operatore

4. Affiancamento sui turni con operatori: 17 APRILE 2023

Durante il turno di mattina, pomeriggio e notte, sono stati **affiancati gli operatori** nell'utilizzo dell'App Operatore di Ancelia verificando il suo corretto **inserimento nel contesto dell'IPAB Centro Anziani di Bussolengo**.

Il **riscontro degli specialisti di prodotto** che hanno supportato il personale durante i primi utilizzi di Ancelia è stato **positivo**, infatti subito gli operatori hanno intuito l'utilità di Ancelia App Operatore nella gestione del rischio clinico.

La sensibilità di Ancelia in questo passaggio è stata calibrata con due livelli nella fascia oraria dalle 21:00 alle 7:00:

- un avviso immediato quando l'ospite è fuori dal letto (per gli ospiti a rischio cadute);
- un avviso ritardato di 5 minuti (per gli ospiti parzialmente autosufficienti) quando l'ospite è fuori da letto.



5. Inizio fase analisi benefici: 18 APRILE 2023

In questa fase è stata coinvolto il coordinamento infermieristico. Il **progetto Ancelia entro nel vivo a partire da Aprile 2023** per la misurazione dei benefici ottenuti dal progetto Ancelia.



6. Formazione App Manager: MAGGIO 2023

È stata svolta la formazione dell'App Manager di Ancelia con il coordinamento di struttura.

Si è vista sia la **parte di gestionale**, da cui si può calibrare la sensibilità di Ancelia sulla base delle esigenze assistenziali e inserire i dati degli ospiti, sia la **parte di statistiche**, su cui si andrà a ragionare per la definizione di obiettivi.



7. Raccolta feedback e definizione obiettivi: MAGGIO 2023

È stato svolto un momento formale per la definizione degli **obiettivi di progetto**, questi saranno descritti in modo approfondito nella sezione seguente (cfr. OBIETTIVI DELLA COLLABORAZIONE)

8. Misurazione risultati: 3 AGOSTO 2023

Insieme al coordinamento infermieristico in un incontro svolto in struttura ad Agosto 2023, si sono raccolti **feedback e risultati** rispetto agli obiettivi preposti.



9. Presentazione risultati: 22 SETTEMBRE 2023

La sessione seguente, *obiettivi della collaborazione*, riporta i **benefici e i risultati** ottenuti tramite Ancelia a **Centro Anziani Ipab Busoolengo**.

OBIETTIVI DELLA COLLABORAZIONE

Benefici per la struttura raggiunti al termine della fase pilota (6 mesi)

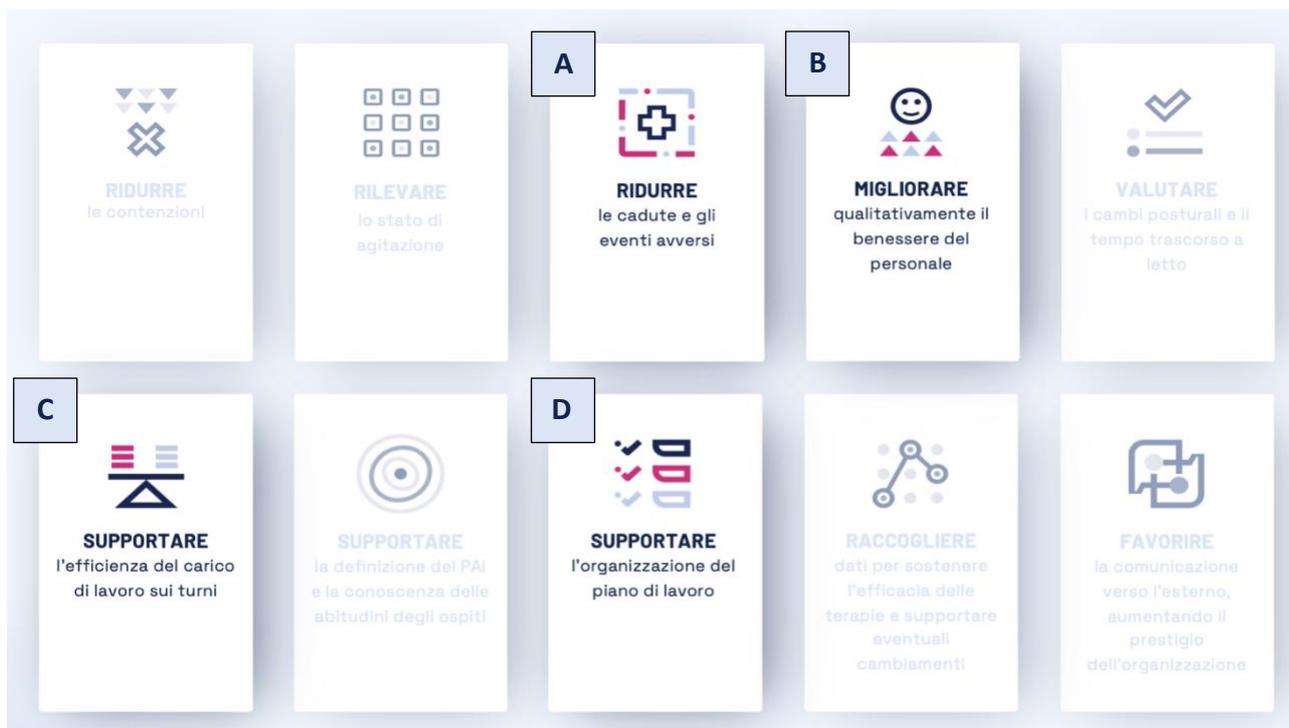


Figura 4 - Obiettivi / Benefici Ancelia

A. Ridurre le cadute e gli eventi avversi

Dall'introduzione di Ancelia ad oggi, **non si registrano cadute di notte sul nucleo blu**.

B. Migliorare qualitativamente il benessere del personale

Il **riscontro** degli operatori è **positivo**. Utilizzano Ancelia per **interventi puntuali** e sono più sicuri durante il turno di notte grazie a un occhio intelligente che li **avverte in caso di situazioni di pericolo**.

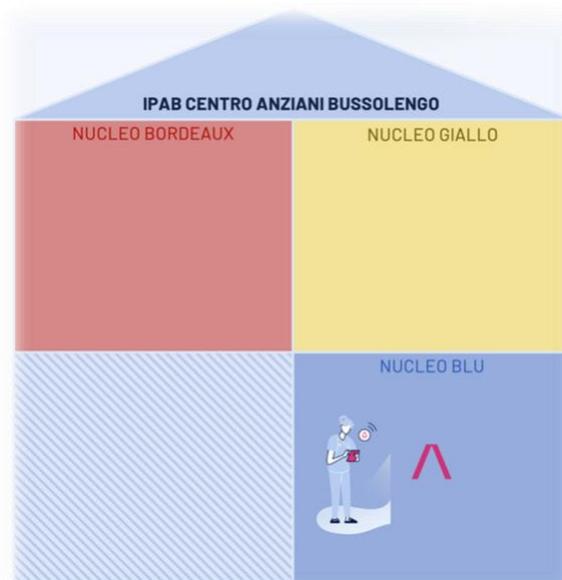
C. Supportare l'efficienza del carico di lavoro sui turni

Ancelia **supporta l'efficienza dell'assistenza** erogata e **migliora** qualitativamente **la relazione con i famigliari**; come da riscontro di Federica: *"Ancelia risulta utile nel confronto poiché supporta il colloquio con dati oggettivi e aumenta l'efficacia del tempo investito nella relazione"*.

D. Supportare l'organizzazione del piano di lavoro

La postazione fissa dell'operatore si trova al primo piano (nucleo giallo). Il nucleo blu al **piano terra** è ugualmente **presidiato attraverso Ancelia**, nonostante non ci sia la permanenza fisica del personale.

L'operatore scende al nucleo blu per gestire un **evento notificato** da Ancelia in **modo mirato** e tempestivo.



PROSSIMI PASSI

Ancelia è stato inserito come **standard nelle pratiche assistenziali del nucleo blu** dell'IPAB Centro Anziani di Bussolengo e la **sensibilità di Ancelia è stata impostata su due livelli**.

In condivisione con la direzione e il coordinamento, TeiaCare accompagnerà l'IPAB Centro Anziani di Bussolengo nella personalizzazione di Ancelia nel:

- **Estendere le sensibilità di Ancelia** quanto più vicine alle specifiche esigenze degli ospiti;
- Approcciare l'equipe assistenziale e sanitaria nel **raggiungere altri e nuovi obiettivi con Ancelia** (cfr. Figura 4 - Obietti / Benefici Ancelia)