## Tavolo tecnico di struttura del 26.03.2024

Presenti: Z.F. – **Direttore**, L.E. - **Assistente Sociale**, T.A. – **Psicologo**, M.C. – **Educatrice**, T.S. – **Fisioterapista** e F.G. – **Settore Segreteria**.

**Certificazione ISO 9001:2015:** sono stati calendarizzati per lunedì 15 aprile lo stage 01 audit finalizzato alla verifica documentale del sistema di gestione per martedì 14 e mercoledì 15 maggio lo stage 02 audit finalizzato alla verifica operativa del sistema di gestione.

Documento: La vita all'interno dell'Ente - note informative per ospiti, famigliari, amministratori di sostegno e visitatori: è stato rivisitato, aggiornato ed approvato con determinazione n.29 del 20.03.2024, con apposita nota sarà trasmesso a dipendenti, collaboratori, professionisti, famigliari ed amministratori di sostegno

Relazione soddisfazione ospiti e famigliari: Psicologo relaziona con illustrazione delle possibili azioni di miglioramento che saranno trasmesse alla Direzione con apposita relazione da sottoporre all'approvazione del *Gruppo di Gestione*, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n.81.2008 e s.m.i.

Attività educative ed occupazionali per gli ospiti: Educatrice relaziona con illustrazione dell'attuazione, come da progetti e programmi approvati.

**S.Messa di Pasqua**: sabato 30 marzo ore 10.30.

Deliberazione della Giunta Regionale proposta n.288.2024: attivazione della sperimentazione per il finanziamento a budget delle presenze degli enti gestori dei centri di servizio per persone di norma anziane non autosufficienti e valorizzazione delle case mix. D.G.R. n.996.2022. Richiesta di parere alla competente Commissione consiliare. Assistente Sociale relaziona con illustrazione del percorso.

**Famigliari degli ospiti:** la Direzione ribadisce che i *responsabili dei servizi possono fornire eventuali informazioni limitatamente alle proprie competenze*. Il perdurare dell'eventuale mancato rispetto della disposizione da parte degli interessati, <u>sarà accertato ed oggetto di richiamo da parte della Direzione</u>.

## IL DIRETTORE

f.to Zantedeschi Francesco