LA TRASPARENZA È LA NOSTRA SCELTA

Informativa relativa al trattamento dei dati personali

Se sei un residente della struttura, un operatore sanitario, un visitatore, un familiare o un amico di un residente potresti avere domande sul nostro lavoro e sulla modalità con cui trattiamo i dati che raccogliamo.

Ecco perché abbiamo creato questo documento: perché tu possa comprendere al meglio quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e che tipo di uso ne facciamo.

PARTIAMO DALL'INIZIO: CHI SIAMO.

Presentarci è il nostro modo per raccontarti cosa facciamo e perché puoi fidarti di noi.

Siamo TeiaCare, un'azienda italiana con sede a Milano, che dal 2018 porta il potere dell'Intelligenza Artificiale in ogni struttura sociosanitaria e socioassistenziale residenziale. Il nostro obiettivo è amplificare le risorse di chi, ogni giorno, si dedica alla cura dei più fragili, supportando un modello di assistenza personalizzato altamente qualitativo, per rispondere alle singole esigenze specifiche di ogni residente.

Sviluppare una tecnologia basata su Intelligenza Artificiale significa liberare il grandissimo potenziale dei dati riguardanti le condizioni di ogni residente, per assicurare a tutti loro la massima qualità assistenziale e un modello di cura basato sui loro reali bisogni.

Quando abbiamo progettato ANCELIA, volevamo assicurare a ogni residenza uno strumento di supporto decisionale al servizio di direttori e coordinamento e, allo stesso tempo, una soluzione capace di assicurare una maggior consapevolezza assistenziale a coloro che operano sulla persona.

Come? Trasformando i dati di ogni residente in informazioni significative utili ad assicurare interventi rapidi e mirati e analisi strategiche oggettive.

MA COME FUNZIONA ANCELIA?

A partire da un sensore ottico intelligente, ANCELIA sfrutta avanzati algoritmi di Intelligenza Artificiale per rilevare in modo automatico dati e informazioni legate alle condizioni generali del singolo residente."

Ecco le sue abilità:

ANCELIA

LEGGE
l'ambiente acquisisce informazioni in modo autonomo e automatico, 7 giorni su 7, 24 h su 24.

ELABORA
le informazioni in modo immediato, gestendo l'analisi di moltissimi dati assistenziali.

COMUNICA
grazie a notifiche smartphone o tablet con gli operatori ed elabora report utili a manager e coordinatori.

CRESCE
sulla base delle esigenze di ogni struttura, continuando ad apprendere da ciò che succede quotidianamente.

COME FUNZIONA L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

L'intelligenza artificiale alla base della nostra soluzione permette ad ANCELIA di gestire grandi quantità di dati e di apprendere da queste per creare, in modo autonomo e automatizzato, delle regole con cui prendere decisioni (come, ad esempio, inviare o meno una notifica all'app operatore).

Puoi pensare al sensore ottico, installato in ogni stanza, come agli occhi di ANCELIA: è lui che registra ogni informazione e ci permette di raccogliere dati preziosi sotto forma di immagini.

Queste vengono poi comunicate al cervello di ANCELIA: la centralina, il luogo dove risiede l'Intelligenza Artificiale. Il cervello comunica costantemente con tutti i sensori ofitici, traducendo i dati raccolti in preziose informazioni assistenziali, poi visualizzate da operatori e manager nelle rispettive app.

Scegliere ANCELIA significa affidarci un bene prezioso: le informazioni relative alle condizioni assistenziali di ogni residente. Sappiamo quanto queste siano importanti e quanto grande sia la nostra responsabilità nel proteggere tali informazioni, in modo che siano utilizzate solo e unicamente al fine di assicurare il miglior servizio possibile a tutti gli ospiti. Ecco perché abbiamo creato questo documento, perché tu possa **trovare una risposta a eventuali dubbi o domande.**

QUALI DATI RACCOGLIAMO?

Per una comunicazione ottimale tra occhi e cervello, ANCELIA ha bisogno di **un costante addestramento**, ovvero di allenarsi partendo da un **data-set di immagini pseudo-anonimizzate** dei residenti per capire quali decisioni prendere in base alla circostanza (caduta, uscita dal letto, assenza prolungata, ecc.). Ecco perché, nelle prime **due settimane** di avvio di ANCELIA e, successivamente **in caso di suoi aggiornamenti**, raccogliamo, a campione, **immagini video** (senza audio) del posto letto occupato dal residente e della zona a esso immediatamente adiacente. Le immagini raccolte possono riguardare sia il residente sia chiunque altro si trovi **nel perimetro di ripresa del nostro sensore** durante la fase di registrazione, come ad esempio operatori sanitari, visitatori, familiari del residente, ecc.

CHE USO FAREMO DI QUESTE INFORMAZIONI?

Le immagini registrate saranno utilizzate **esclusivamente per l'installazione e la configurazione di ANCELIA** e serviranno per effettuare attività di addestramento e testing, al fine di verificare l'accuratezza dell'Intelligenza Artificiale alla base della nostra soluzione e permettere di evolversi in continuazione.

CHI AVRÀ ACCESSO ALLE IMMAGINI?

Avranno accesso alle immagini video **soltanto i dipendenti e collaboratori di TeiaCare**, opportunamente istruiti alle attività di configurazione e manutenzione di ANCELIA.

LA PRIVACY DI RESIDENTI, OPERATORI E FAMIGLIARI È AL SICURO?

Assolutamente sì! Tutte le immagini saranno conservate rigorosamente in **forma pseudo-anonimizzata**: in TeiaCare, infatti, ci avvaliamo di un innovativo sistema di oscuramento del volto che agirà sui residenti e su chiunque altro nella stanza.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Puoi contattarci all'indirizzo di posta elettronica dpo@teiacare.com e chiederci in ogni momento:

- l'accesso alle immagini che ti riguardano,
- la cancellazione delle immagini,
- la limitazione del trattamento,
- di opporti alla raccolta e al trattamento delle immagini.

Ti ricordiamo, inoltre, che hai sempre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy qualora dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali contrasti con la normativa privacy.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	**TeiaCare S.r.l.** **Sede legale:** Via Privata Turro, 6, 20127 Milano **P. IVA**: 10083660968
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@teiacare.com

IN BREVE:

PERCHÉ VENGONO RACCOLTE E UTILIZZATE LE IMMAGINI VIDEO?	IN BASE A QUALE PRESUPPOSTO VENGONO RACCOLTE E UTILIZZATE LE IMMAGINI VIDEO?	PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATE LE IMMAGINI VIDEO?
TeiaCare raccoglie e utilizza le immagini video (senza audio) **per l'installazione e la configurazione di ANCELIA**.	La raccolta e l'utilizzo delle immagini video risponde al **legittimo interesse** di TeiaCare di garantire che il funzionamento di ANCELIA soddisfi le esigenze della struttura sanitaria e dei suoi residenti.	Per garantire il corretto funzionamento di ANCELIA nel tempo, TeiaCare ha necessità di conservare le immagini senza interruzioni. In ogni caso, TeiaCare provvede a oscurare i volti delle persone riprese per limitare la possibilità di un loro riconoscimento e così tutelarne la riservatezza.
TeiaCare, se necessario, raccoglie le immagini video **per accertare, esercitare o difendere i suoi diritti in sede giudiziaria**.	TeiaCare **ha il legittimo interesse** a tutelare i suoi diritti in sede giudiziaria.	TeiaCare conserva le immagini per tutta la durata del contenzioso giudiziale.